

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

Für den Versicherungsschutz gelten die folgenden Vertragsgrundlagen:

- VVG
- die besonderen Bedingungen der Hausratversicherung zum vereinbarten Produkt 02.2024
- die VHB 2022
- die Satzung der Ammerländer Versicherung VVaG



✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exclusiv	Excellent
Versicherte Gefahren und Schäden				
Feuer, Explosion	✓	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓	✓
Blitzschäden einschl. Überspannung	✓	✓	✓	✓
Schäden durch Spannungsschwankungen	✓	✓	✓	✓
Schäden an Kühl- und Gefriergut durch eine unvorhersehbare Unterbrechung der Energiezufuhr (Netzausfall)	✓	✓	✓	✓
Kühl- und Gefriergut infolge technischen Geräteversagens	–	–	✓	✓
Explosion	✓	✓	✓	✓
Implosion	✓	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	✓	✓	✓	✓
Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden	✓	✓	✓	✓
Überschalldruckwellen	✓	✓	✓	✓
Anprall und Absturz von Luftfahrzeugen	✓	✓	✓	✓
Aufprall und Absturz unbemannter Flugkörper	✓	✓	✓	✓
Anprall von Schienen-, Wasser- und Straßenfahrzeugen	✓	✓	✓	✓
Schäden durch Blindgänger	✓	✓	✓	✓
Leitungswasser				
Wärmetragende Flüssigkeiten wie Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	✓	✓	✓	✓
Aquarien und Wasserbetten	✓	✓	✓	✓
Schäden durch innen liegende Regenfallrohre	✓	✓	✓	✓
Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen	✓	✓	✓	✓
Sturm, Hagel und Starkregen				
Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück der versicherten Wohnung (inkl. Balkon und Terrasse)	bis 1.000 €	bis 2.000 €	✓	✓
Sturmschäden ohne Mindestwindstärke innerhalb des Gebäudes	✓	✓	✓	✓
Hagelschäden	✓	✓	✓	✓
Eindringen von Niederschlägen (SB 250 €)	–	bis 1 % der VS	bis 2 % der VS	bis 3 % der VS
Mitversicherung von Rückstauschäden (Voraussetzung Rückstausicherung) SB 250 €, bis 5 % der VS	–	✓	✓	✓
Überschwemmung durch Starkregen (Elementarversicherung)	–	–	–	✓

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Versicherte Gefahren und Schäden				
Diebstahl, Raub, Vandalismus	✓	✓	✓	✓
Diebstahl aus Kfz (weltweit)	bis 2.000 €	bis 3.000 €	✓	✓
Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und -geräten	bis 4 % der VS	✓	✓	✓
Diebstahl von Grills	–	✓	✓	✓
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern in Gemeinschaftsräumen	✓	✓	✓	✓
Diebstahl von fest verankerten Skulpturen	–	bis 2 % der VS	bis 3 % der VS	bis 3 % der VS
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten bis 1 % der VS	✓	✓	✓	✓
Diebstahl von Kinderspiel- und Sportgeräten	bis 1 % der VS	bis 3 % der VS	✓	✓
Einfacher Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen	✓	✓	✓	✓
Seniorenenschutz: Einfacher Diebstahl von Hör- und Sehhilfen, Zähnen und Gebissen sowie Taschendiebstahl (SB 250 €) bis 1 % der VS max. 1.500 €	–	–	✓	✓
Einfacher Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt (SB 100 €)	–	bis 1 % der VS	bis 2 % der VS	bis 3 % der VS
Einfacher Diebstahl von Bekleidung aus Umkleieräumen/Kabinen von Sportstätten	–	–	bis 150 €	bis 150 €
Diebstahl versicherter Sachen im Krankenhaus/bei Kuraufenthalt oder während einer Kurzzeitpflege (Bargeld max. 500 €)	bis 3.000 €	✓	✓	✓
Diebstahl am Arbeitsplatz	bis 3 % der VS	bis 3 % der VS	✓	✓
Diebstahl durch Hausangestellte	–	–	bis 300 €	bis 300 €
Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume	✓	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen (Wertsachen, Bargeld, Handy etc. bis 1.000 €)	bis 3 % der VS	bis 5 % der VS	✓	✓
Telefonmissbrauch von Festnetzgeräten nach Einbruch durch unbekannte Täter	bis 100 €	bis 500 €	✓	✓
Vandalismusschäden nach Einbruch	✓	✓	✓	✓
Vandalismusschäden nach Einschleichen	–	–	✓	✓
Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach einem Einbruch	bis 1.500 €	bis 2.500 €	bis 5.000 €	bis 5.000 €
Räuberische Erpressung (Herausgabe versicherter Sachen an einem anderen Ort)	✓	✓	✓	✓
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes	bis 2.500 €	bis 2.500 €	bis 10.000 €	bis 10.000 €
Opfer einer polizeilich gemeldeten Straftat	–	–	–	bis 3.000 €
Innere Unruhen, Streik, Aussperrung	✓	✓	✓	✓
Böswillige Beschädigung durch Graffiti bis 1 % der VS	–	–	✓	✓
Transportmittelunfall	bis 1 % der VS	bis 2 % der VS	✓	✓

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Versicherte Gefahren und Schäden				
Fahrraddiebstahl	kann versichert werden	kann versichert werden	1 % der VS bereits mitversichert	100 % der VS bereits mitversichert
Rund-um-die-Uhr-Schutz für Fahrraddiebstahl (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt)	✓	✓	✓	✓
Keine Einstellpflicht für Fahrräder (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt)	–	✓	✓	✓
Beschädigung an Fahrrädern, die als Reisegepäck aufgegeben wurden	–	–	✓	✓
Cyber-Schutz				
Online-Handel-Betrug (Cyber-Schutz) SB 50 €	–	–	–	bis 3.500 €
Vermögensschäden durch Phishing	bis 2.500 €	bis 2.500 €	bis 3.500 €	bis 3.500 €
Vermögensschäden durch Pharming	–	–	bis 3.500 €	bis 3.500 €
Vermögensschäden durch Skimming	–	–	–	bis 3.500 €
Datenrettungskosten	✓	✓	✓	✓
Daten aus dem Internet	bis 2.500 €	bis 2.500 €	bis 3.500 €	bis 3.500 €

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Versicherungsort, Außenversicherung				
Hausrat in Wohngemeinschaften	✓	✓	✓	✓
Hausrat in Einliegerwohnungen	–	–	✓	✓
Wohnung und Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓	✓
Gemeinschaftsräume für Waschmaschinen und Wäschetrockner	✓	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen außerhalb des Versicherungsgrundstücks (keine Wertsachen)	bis 5.000 € innerhalb derselben/direkt angrenzenden Gemeinde	bis 5.000 € innerhalb derselben/direkt angrenzenden Gemeinde	✓	✓
Hausrat vorübergehend außerhalb der Wohnung	bis zu 12 Monate, bis 50 % der VS	bis zu 12 Monate, bis 50 % der VS	bis zu 12 Monate, bis 100 % der VS	bis zu 12 Monate, bis 100 % der VS
Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung bis 12 Monate	–	–	✓	✓
Beruflich bedingter Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung) in Deutschland	bis 5 % der VS, max. 5.000 €, Wertsachen max. 500 €	bis 5 % der VS, max. 5.000 €, Wertsachen max. 500 €	bis 20 % der VS, max. 20.000 €, Wertsachen max. 2.500 €	bis 20 % der VS, max. 20.000 €, Wertsachen max. 2.500 €
Versicherungsschutz bei Umzug in beiden Wohnungen bis 90 Tage	–	✓	✓	✓
Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude	✓	✓	✓	✓
Außenversicherung für Sportgeräte	–	bis 3.000 €	bis 10.000 €	bis 10.000 €
Eingelagerter Hausrat für max. 12 Monate	–	✓	✓	✓

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Versicherte Kosten				
Aufräums-, Bewegungs- und Schutzkosten	✓	✓	✓	✓
Transport- und Lagerkosten	bis zu 12 Monate	✓	✓	✓
Schadenabwehdungs-, Minderungskosten	✓	✓	✓	✓
Bewachungskosten	✓	✓	✓	✓
Schlossänderungen	✓	✓	✓	✓
Schlossänderungen für Wertbehältnisse	✓	✓	✓	✓
Schlüsseldienst	–	–	bis 300 €	bis 300 €
Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen nach Einbruchdiebstahl	✓	✓	✓	✓
Schäden durch Rauchmelder-Fehlalarm	–	–	bis 1.000 €	bis 1.000 €
Reparaturkosten an Tapeten und Bodenbelägen in Mietwohnungen nach Leitungswasserschaden	✓	✓	✓	✓
Kosten für Leitungswasser und Gas infolge Rohrbruch	✓	✓	✓	✓
Kostenpauschale	–	ab 2.500 € 50 €	ab 1.000 € 50 €	ab 1.000 € 50 €
Hotelkosten	bis 6 Monate, max. 100 €/Tag	bis 12 Monate, max. 100 €/Tag	✓	✓
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	✓	✓	✓	✓
Schäden an behindertengerechten Einbauten	✓	✓	✓	✓
Schäden am Hausrat durch wild lebende Tiere	–	bis 5.000 €	bis 7.500 €	bis 10.000 €
Kosten für Miet- / Ersatzgeräte	–	✓	✓	✓
Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise	bis 3.000 €	bis 3.000 €	✓	✓
Reiserücktrittskosten nach einem Schaden bis 3.500 €	–	–	✓	✓
Umzugskosten nach einem Schaden	✓	✓	✓	✓
Sachverständigenkosten	✓	✓	✓	✓
Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens	✓	✓	✓	✓
Kosten eines Haustieres für Unterbringung und Tierarzt nach einem Versicherungsfall	–	bis 2 % der VS	✓	✓
Kinderbetreuung im Notfall (nach versichertem Schaden)	–	ab 2.500 € 250 €	ab 1.500 € 350 €	ab 1.500 € 350 €
Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand bis 500 €	–	✓	✓	✓
Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern	–	–	bis 150 €	bis 300 €
Mehrkosten durch Preissteigerungen	–	–	✓	✓
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓	✓	✓	✓

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Versicherte Sachen				
Kfz-Zubehör (bei Einbruchdiebstahl und Brand)	bis 3.000 €	bis 3.000 €	bis 10.000 €	bis 10.000 €
Alle beruflich genutzten Sachen in reinen Arbeitszimmern	✓	✓	✓	✓
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe dienen	✓	✓	✓	✓
Handelswaren und Musterkollektionen	bis 15.000 €	bis 15.000 €	bis 20.000 €	bis 20.000 €
Motorgetriebene Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Aufsitzrasenmäher, Rasenmähroboter, Go-Karts, Spielfahrzeuge	✓	✓	✓	✓
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren, Surfergeräte, Flugdrachen, Fall- und Gleitschirme	✓	✓	✓	✓
Hausrat einer Pflegekraft und Au Pair	✓	✓	✓	✓
technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen	bis max. 5 % der VS, max. 2.000 €	✓	✓	✓
Smart-Home	–	–	–	bis 3.500 €
Haustiere	✓	✓	✓	✓

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Wertsachen				
Wertsachen	bis 40 % der VS	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS
Schmucksachen, Uhren, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden	bis 30.000 €	bis 40.000 €	bis 50.000 €	bis 50.000 €
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden	bis 10.000 €	bis 15.000 €	bis 25.000 €	bis 25.000 €
Bargeld, das sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschrankes (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befindet	bis 2.000 €	bis 3.000 €	bis 3.500 €	bis 3.500 €
Wertsachen in Bankgewahrsam; Kundenschießfächer	bis 40 % der VS	bis 50 % der VS	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS

Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Besonderheiten				
Nachhaltigkeit	–	–	bis 20 % max 2.500 €	bis 25 % max. 3.500 €
Mitversicherung von Wallboxen	–	–	bis 2.500 €	bis 3.500 €
Balkonkraftwerke	–	–	bis 2.500 €	bis 3.500 €
Erweiterte Leistungsgarantie (Best-Leistungs-Garantie)	–	–	✓	✓
Besitzstandsgarantie	–	–	✓	✓
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓	✓
Mindeststandards Arbeitskreis Beratungsprozesse	✓	✓	✓	✓
künftige Bedingungsverbesserungen (Innovationsklausel)	✓	✓	✓	✓
unbenannte Gefahren – Allgefahrendeckung	–	–	✓	✓
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit				
Grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (siehe Besondere Bedingungen)	bis 20.000 €	✓	✓	✓
Grob fahrlässige Verletzungen von gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften (siehe Besondere Bedingungen)	–	–	✓	✓
Vorsorgeversicherung				
erhöhte Entschädigungsgrenze für die Vorsorgeversicherung	–	–	bis 30 % der VS	bis 30 % der VS
Vorsorgeversicherung für Kinder (max. 12 Monate)	bis 50 % der VS	bis 50 % der VS	bis 50 % der VS	bis 50 % der VS
Erweiterter Unterversicherungsverzicht				
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden bis 1 % der VS	–	✓	✓	✓
12 Monate Unterversicherungsverzicht (wenn vereinbart) bei Umzug in größere Wohnung	✓	✓	✓	✓
Sonstiges				
Beitragsbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit bis 12 Monate	–	✓	✓	✓
Beitragsreduzierung bei Umzug in ein Seniorenheim	–	–	✓	✓
Verzicht auf die Kündigungsfrist zum Ablauf	–	✓	✓	✓
Summen- und Konditionsdifferenzdeckung	–	–	✓	✓

✓ = versichert – = nicht versichert	Classic	Comfort	Exklusiv	Excellent
Bausteine				
Glasversicherung	optional	optional	optional	optional
Elementarschadenversicherung	optional	optional	optional	optional
Fahrrad-Vollkaskoversicherung	optional	optional	optional	optional
WoMobil-Versicherung	optional	optional	optional	optional
Reisegepäckversicherung	optional	optional	optional	optional