

Moped Leitfaden

Hauptempfehlungen und Versicherungsumfang für Mofa / E-Bikes und E-Scooter

Zum 01.03. beginnt die neue Mofa-Saison. Halter eines Mofas, Rollers oder E-Bikes
 Benötigen, wie jedes Jahr ein aktuelles Versicherungskennzeichen.

Für die Saison 2025/26 ist die Farbe der Kennzeichen **GRÜN**

Neben der gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflichtversicherung, kann der Vertrag um eine
 Teilkaskodeckung erweitert werden. Eine Vollkaskodeckung kann nicht abgeschlossen werden.

Die Teilkasko deckt beispielsweise Schäden durch

- Brand, Explosion, Kurzschluss
- Hagel, Sturm, Blitzschlag,
- Überschwemmung
- Diebstahl
- Schäden durch den Zusammenstoß mit Tieren ab.

Unsere Hauptempfehlungen 2025/2026

- **BGV**
für Fahrer unter 23 Jahren
- **VHV**
für Fahrer über 23 Jahren
Direktversand der Kennzeichen an den Kunden
Folge-/Nachversicherungsservice durch Direktversand an Bestandskunden
- **Die Bayerische**
Ausschließlich für E-Scooter mit TK
Direktversand der Kennzeichen an den Kunden
Folge-/Nachversicherungsservice durch Direktversand an Bestandskunden
ACHTUNG bei Diebstahl ist die SB 300€ statt 150 €
- **Provinzial**
gewerblich genutzte Risiken

**Seit dem Versicherungsjahr 2023 werden keine Kennzeichen mehr an die Direktionen und
 Beratungsbüros Vorort ausgegeben.**

Kennzeichenversand erfolgt direkt an die Kunden

- **BGV, VHV und die Bayerische**
Direktversand durch Versicherer nach Antragsstellung über Versicherer-Software,
 wie VOKIS oder Online-Links.
- **Provinzial**
Durch afm-Fachabteilung nach E-Mail-Antrag

Moped Leitfaden

Wann passt welcher Versicherer?

Die nachfolgende Tabelle soll ihnen helfen wo, welches Risiko am besten in dieser Saison passt

Empfehlungskompass				
	Nutzerkreis	KH	KH + TK	Hinweis
Moped	unter 23	BGV 70 €	BGV 120 €	VHV wenn keine Fahrer unter 23 dabei sind ansonsten BGV
	über 23	VHV 42 €	VHV 90 €	
E-Scooter	unter 23	BGV 44	die Bayerische 101,40 €	die Bayerische bietet bei unseren Empfehlungen als alleinige Gesellschaft noch eine TK für E-Scooter an. Die Hauptfrage ist lohnt sich eine TK überhaupt? Zeitwerte der E-Scooter !!!
	über 23	VHV 30 €	die Bayerische 80,70 €	
Microcars	unter 23	BGV 190 €	BGV 260 €	Die Prämien liegen bei Microcars in der Regel über 300 € und pendeln oft zwischen 400 € und 600 €
	über 23	BGV 190 €	BGV 260 €	

die Prämien sind Jahresprämien für die Saison 2025/2026 für den Zeitraum 01.03. bis 28.02

Moped Leitfaden

Wie erhalten Bestandskunden die Kennzeichen zum Saisonwechsel?

VHV

Kunden mit einem Vorvertrag erhalten durch die VHV zwecks einer Weiterversicherung ein Angebot. Allen Kunden, die bis Mitte Februar durch Zahlung des Folgebeitrages das Angebot annehmen, wird von Seiten der VHV automatisch ein neues Kennzeichen für die Saison 2025/26 übersendet.

Die VHV übernimmt für sie den administrativen Aufwand hinsichtlich des Antragsprozess und der Auslieferung von Kennzeichen bei Bestandskunden und unterstreicht damit auch den Status als Hauptempfehlung im Bereich Mofa-Versicherung.

Die Bayerische

Kunden mit einem Vorvertrag sollten bei hinterlegter E-Mail-Adresse durch den Versicherer zwecks einer Weiterversicherung einen Abschlusslink mit Angebot erhalten.

Der Versicherer übernimmt für sie den administrativen Aufwand hinsichtlich des Antragsprozess und der Auslieferung von Kennzeichen bei Bestandskunden und unterstreicht damit auch den Status als Hauptempfehlung im Bereich E-Scooter bzw. Mofa-Versicherung.

Provinzial private Risiken

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Bitte auf die Antragsstrecke der BGV oder VHV ausweichen. !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Provinzial gewerbliche Risiken

Siehe Provinzial Neugeschäft

Moped Leitfaden

Wie kann Neugeschäft beantragt werden?

VHV - Beantragung und Ausgabe von Versicherungskennzeichen:

- Anträge stellen sie über die Tarifierungssoftware VOKIS der VHV auf dem Terminalserver NEU im BeraterPortal finden sie nun auch einen Online-Abschluss-Link für Kunden. Kann theoretisch auch von ihnen genutzt werden.
- Der Kunde muss dem Lastschriftverfahren zustimmen, ansonsten wird eine Rechnung an den VN versendet und das Kennzeichen erst nach dem Geldeingang durch die Gesellschaft verschickt.
- Der Kunde bekommt dann per Post das Kennzeichen direkt von der Gesellschaft zu gesendet. Die Vertragsunterlagen kommen in der Regel per Mail – also achten sie darauf auch eine Mailadresse des VN zu hinterlegen oder leiten die Unterlagen an den Kunden weiter.

WICHTIG

Der neue Tarif VHV wird nun Tag genau berechnet. Beginn 01.05. oder 14.05. sind somit unterschiedliche Prämien, was für den Kunden einen Vorteil sich bringt.

Eine Ausgabe der Kennzeichen durch Sie ist mit dem neuen Tarif NICHT mehr möglich.

BGV - Beantragung und Ausgabe von Versicherungskennzeichen:

- Anträge können im BeraterPortal über einen Link zum Online-Abschluss gestellt werden. Der Kunde bekommt dann per Post den Kennzeichenaufkleber direkt von der Gesellschaft zu gesendet.
- Der Versand der Kennzeichen erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Werktagen.

Die Bayerische - Beantragung und Ausgabe von Versicherungskennzeichen:

- Anträge können im BeraterPortal über einen Link zum Online-Abschluss gestellt werden. Der Kunde bekommt dann per Post den Kennzeichenaufkleber direkt von der Gesellschaft zu gesendet.
- Die Bayerische bietet bei den Kunden ebenfalls einen Nachversicherungsservice analog der VHV für die E-Scooter an. Der Prozess funktioniert allerdings noch nicht reibungslos.
- Der Versand der Kennzeichenaufkleber erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Werktagen

Moped Leitfaden

Provinzial - Beantragung von neuen Versicherungskennzeichen:

Bitte senden für Kunden die ein Kennzeichen für die neue Versicherungssaison benötigen eine Mail (ANTRAG) an privatversicherungen@afm-gruppe.de mit folgenden Angaben

- Kundendaten (Name, Anschrift und Geburtsdatum des VN)
- Bankdaten (Zahlung ist ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren möglich)
- Fahrzeugdaten (Kopie der ABE)
- Versicherungsumfang (KH mit oder ohne Kasko)

Bitte nutzen sie dafür die im **BeraterPortal** hinterlegte [E-Mail Vorlage](#)

Die Fachabteilung beantragt dann den Versicherungsschutz im Portal der Provinzial und sendet das Kennzeichen mit der Police direkt an den Kunden.

WICHTIG:

Bitte haben sie dafür Verständnis, das wir nur noch dokumentierungsfähige Anträge bearbeiten werden. Unvollständige Anträge werden zurückgewiesen

Moped Leitfaden

Sonderrisiken

SEGWAY:

PTU's mit großen Kennzeichen hat sich in der Vergangenheit die Allianz bewährt.

Krankenfahrstühle:

Bis zu einer Geschwindigkeit von 6 km/h sind in der Regel über die Private Haftpflicht versicherbar. Eine Teilkasko kann dann auch ohne die dazugehörige Kfz-Haftpflicht unter Umständen beantragt werden.

Schnellere Krankenfahrstühle sind in der Regel mit einem Versicherungskennzeichen zu versehen. Ein Blick in die Bedingungen der Privaten Haftpflichtversicherung lohnen sich aber immer.

WICHTIG

Die 3-rädigen-1-Sitzer "Senioren Mobile" fallen nicht unter die WKZ 006 für Krankenfahrstühle. Es handelt sich dabei für gewöhnlich um die WKZ 005, also Moped und Roller.

Zulassungsfreie aber Versicherungspflichtige Risiken:

ohne ABE benötigen oft eine Einzelgenehmigung nach § 4 FZV

Freiwillige Zulassung von Fahrzeugen mit Versicherungskennzeichen

Durch eine Gesetzeslücke können E-Fahrzeuge, die ein Versicherungskennzeichen (z.B. Mopeds, Pedelecs) benötigen, einen Antrag auf THG-Quote (Treibhausgasminderungsquote) stellen. Dafür benötigen die Fahrzeuge eine Zulassung beim Straßenverkehrsamt.

Da die Rechtslage derzeit ungeklärt ist, lehnen bisher die uns bekannten Versicherer die Ausstellung einer eVB zur freiwilligen Zulassung ab. Es ist davon auszugehen, dass der Gesetzgeber die vorhandene Gesetzeslücke zeitnah schließen wird

Ausblick - digitale Versicherungsbestätigung

Die klassische "analoge" Versicherungsbescheinigung in Papierform, die aufgrund des § 52 FZV (früher § 26 FZV) mitgeführt und bei einer polizeilichen Kontrolle ausgehändigt werden muss, soll den Versicherungsnehmern auch digital als PDF über das Smartphone zur Verfügung gestellt werden. Die ersten Versicherer sind dabei hier Lösungen zu schaffen.

Die Vorgaben des BMDV (Bundesministerium für Digitales und Verkehr) an das PDF sind: Einheitlichkeit, Kontrollierbarkeit und Missbrauchssicherheit.

Neben der Möglichkeit, dem Kunden die Bescheinigung im PDF-Format direkt per Mail zu zuschicken, sind auch Lösungen geplant den Kunden über eine digitale Karte im Wallet auf dem Smartphone den Nachweis zur Verfügung zu stellen.

Kommen sie bitte bei Fragen zu Sonderrisiken gerne auf die Fachabteilung zu.