



Allgemeine Vertragsinformationen

gemäß § 1 VVG-Informationspflichten-Verordnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte nehmen Sie diese allgemeinen Vertragsinformationen zu Ihren Unterlagen. Sie enthalten ebenso wie der Versicherungsschein alles Wichtige zu Ihrem Vertrag. Bitte geben Sie künftig bei allen Anfragen und bei jedem Schriftwechsel Ihre Versicherungsnummer an. Sie finden diese auf dem Versicherungsschein.

1. Identität des Versicherers

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland
Hauptbevollmächtigter: Dr. Dennis Froneberg

Neue Mainzer Straße 46 – 50
60311 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 97113-0
Telefax: +49 (0) 69 97113-290

Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt, HRB 112 611

E: info.deutschland@aig.com
W: www.aig.de

Hauptsitz der Gesellschaft

AIG Europe S.A.
35D, Avenue John F. Kennedy
L-1855 Luxembourg
Luxemburg

AIG Europe S.A. ist eingetragen unter:
R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806

www.aig.lu

2. Ladungsfähige Anschrift:

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland
Hauptbevollmächtigter: Dr. Dennis Froneberg
Neue Mainzer Straße 46 – 50
60311 Frankfurt am Main

3. Hauptgeschäftstätigkeit:

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von Versicherungsgeschäft im Bereich Unfall- und Schadenversicherung.

4. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

5. Wesentliche Merkmale der Versicherung

Der Versicherung „Yacht-Kompass“ liegen, je nach Umfang des Abschlusses der Versicherung, die folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen zugrunde:

Bedingungen für die Versicherung von Booten und Effekten (BVBE);

Wassersport-Haftpflicht-Bedingungen *Standard*;

Zusatz-Bedingungen *Plus* ergänzend zu den Wassersport-Haftpflicht-Bedingungen *Standard*;

Besondere Bedingungen Skipper- und Crew-Haftpflicht ergänzend zu den Wassersport-Haftpflicht-Bedingungen *Standard*

Weitere Einzelheiten zu den wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung entnehmen Sie bitte unserem Angebot und den zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

6. Gesamtpreis der Versicherung

Den Gesamtpreis der Versicherung entnehmen Sie bitte unserem Angebot bzw. dem Versicherungsschein. Die darin ausgewiesene Gesamtprämie versteht sich inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer.

7. Zusätzlich anfallende Kosten sowie weitere Steuern, Gebühren oder Kosten

Sofern nicht ausdrücklich im Angebot oder im Versicherungsschein ausgewiesen, entstehen im Rahmen des ordnungsgemäßen Vertragsablaufs keine weiteren Steuern, Gebühren oder Kosten.

8. Zahlung und Erfüllung

Sofern nicht in den in Ziffer 5 genannten Versicherungsbedingungen ausdrücklich abweichend vereinbart, ist der erste oder einmalige Beitrag unverzüglich nach Ablauf von 14 Tagen nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Die Folgebeiträge werden zu dem jeweils vereinbarten Zeitpunkt fällig.

Weitere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung entnehmen Sie bitte den in Ziffer 5 genannten Versicherungsbedingungen.

9. Gültigkeit des Angebotes

Sofern die Gültigkeit eines Angebotes, Antrages oder sonstiger Informationen abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen befristet wurde, befindet sich dort ein ausdrücklicher Hinweis.

10. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsvertrag kommt durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen zustande, sobald wir Ihren Antrag bzw. Sie unser Angebot angenommen haben.

Sofern nicht in den in Ziffer 5 genannten Versicherungsbedingungen ausdrücklich abweichend vereinbart, beginnt der Versicherungsschutz mit der Einlösung des Versicherungsscheines durch Zahlung der jährlichen Prämie, jedoch nicht vor dem darin festgesetzten Zeitpunkt. Wird die erste Prämie erst nach diesem Zeitpunkt eingefordert, alsdann aber fristgerecht gezahlt, so beginnt der Versicherungsschutz zu dem im Versicherungsschein festgelegten Zeitpunkt.

Wird die Prämie nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt, sondern später gezahlt, greift der Versicherungsschutz erst zu diesem Zeitpunkt, sofern der Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht wurde. Das gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

11. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen der Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen (einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen), eine Widerrufsbelehrung, das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, und die in dieser Allgemeinen Vertragsinformation aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt,

Telefax +49 69 97113-290,

E-Mail: info.deutschland@aig.com.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir haben Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 pro Tag der Prämie, an dem Versicherungsschutz bestand. Die Höhe der Prämie entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Wir haben zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind. Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

12. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

Der Versicherungsvertrag beginnt zu dem in dem Versicherungsschein festgesetzten Zeitpunkt und wird für die Dauer von einem Jahr geschlossen. Er verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf in Textform von Ihnen oder uns gekündigt worden ist.

Sie oder wir können auch kündigen z. B. nach einem Schadenfall oder auch bei endgültigem Wegfall Ihres Versicherungsrisikos. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf den Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung. Es gelten die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes, sofern nicht durch den Versicherungsvertrag ausdrücklich Abweichendes vereinbart ist. Für Klagen aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag ist ein deutscher Gerichtsstand vereinbart.

14. Vertragssprache

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.



15. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Wir sind der Auffassung, dass Sie es verdienen, höflich, fair und schnell behandelt zu werden. Unser Ziel ist es, allen unseren Kunden einen ausgezeichneten Service zu bieten. Wenn Sie dennoch aus irgendeinem Grund enttäuscht sein sollten oder Grund zur Beschwerde haben, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit:

Schriftlich: AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt am Main
Tel./Fax: T +49 69 97113-0, F +49 69 97113-290
E-Mail: beschwerde.deutschland@aig.com
Online: www.aig.de

Wir nehmen alle Kundenbeschwerden sehr ernst und haben das folgende Beschwerdeverfahren eingerichtet, um Ihre Bedenken schnell, fair und durch die zuständige Abteilung zu lösen.

Schritt 1: Wir bestätigen Ihre Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt, halten Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden und geben innerhalb von 30 Tagen unsere endgültige Antwort (es sei denn, besondere Umstände hindern uns daran; in diesem Fall informieren wir Sie entsprechend).

Schritt 2: Nach Erhalt unseres Antwortschreibens können Sie, sofern Sie weiterhin unzufrieden sind (oder falls Sie nicht innerhalb von 30 Tagen eine abschließende Antwort von uns erhalten), Ihre Bedenken zur weiteren Prüfung an unsere **Zentrale der AIG Europe S.A.** weiterleiten. Die Zentrale von AIG Europe S.A. kann wie folgt kontaktiert werden:

Schriftlich: AIG Europe SA
„Service Réclamations Niveau Direction“
35D Avenue JF Kennedy
L- 1855 Luxemburg
E-Mail: aigeurope.luxcomplaints@aig.com

Schritt 3: Nachdem Sie unsere endgültige Antwort erhalten haben und diese für Sie nicht zufriedenstellend ist oder wenn wir unsere Untersuchung nicht abschließen konnten, können Sie Ihre Beschwerde an die unabhängige und für Verbraucher und Klein-gewerbetreibende kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle des **Versicherungsombudsmann e.V.** weiterleiten. Die Schlichtung ist bis zu einem Beschwerdewert von EUR 100.000 möglich. Der Versicherungsombudsmann e.V. kann wie folgt kontaktiert werden:

Schriftlich: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel./Fax: T 0800 369 6000 / F 0800 369 9000
aus dem Ausland unter der gebührenpflichtigen Rufnummer: T +49 (0) 30 206058-99, F +49 (0) 30 206058-98
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Online: www.versicherungsombudsmann.de
Bitte beachten Sie: Der Versicherungsombudsmann e.V. wird eine Beschwerde nicht berücksichtigen, wenn Sie uns nicht vorher die Möglichkeit gegeben haben, eine Lösung zu finden.

Sie können auch auf eine der **luxemburgischen Schlichtungsstellen** zugreifen, deren Kontaktdaten auf der Website von AIG Europe S.A. verfügbar sind: <http://www.aig.lu/> oder einen Antrag auf eine "außergerichtliche Lösung" beim luxemburgischen **Commissariat Aux Assurances (CAA)** stellen:

Schriftlich: Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg - Großherzogtum Luxemburg
Per Fax: + 352 22 69 10
E-Mail: reclamation@caa.lu
Online: <http://www.caa.lu>

Bitte beachten Sie: jede Verweisung an das luxemburgische Commissariat Aux Assurances kann nur in Französisch, Deutsch, Englisch oder Luxemburgisch eingereicht werden.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unterliegt außerdem der eingeschränkten Rechtsaufsicht der **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**. An die BaFin können Sie sich gemäß § 4b FinDAG auch im Fall einer Beschwerde wenden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte unten Ziffer 16.

Wenn der Versicherungsvertrag online abgeschlossen wurde, können Sie als Beschwerdeführer auch die **Plattform für Online-Streitbeilegung (ODR)** der Europäischen Kommission unter folgendem Link nutzen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Nutzung dieses Beschwerdeverfahrens oder die Wahrnehmung der oben beschriebenen Möglichkeit schmälern nicht Ihr Recht als Beschwerdeführer, den Rechtsweg zu beschreiten.



16. Zuständige Aufsichtsbehörden

AIG Europe S.A. ist zugelassen durch das Luxembourg Ministère des Finances und wird beaufsichtigt durch das Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg - Großherzogtum Luxemburg, caa@caa.lu, www.caa.lu. Für die Direktion für Deutschland besteht zusätzlich die eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, F +49 228 4108 1550, www.bafin.de. Bei der BaFin wird die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unter der Registernummer 5206 geführt.