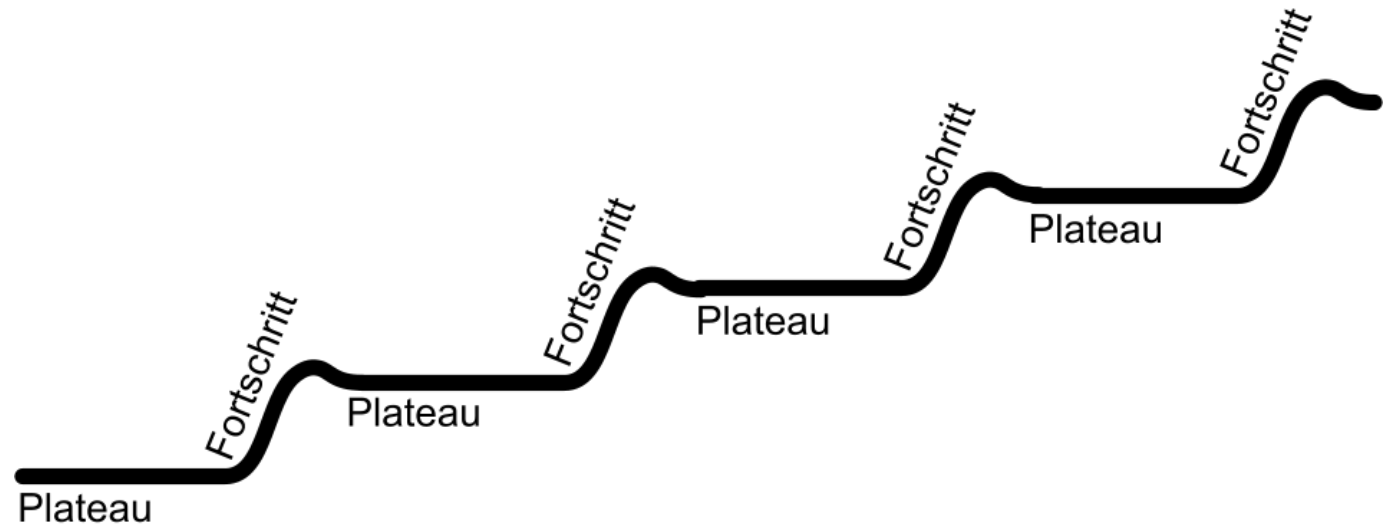


# Grundlagen Kommunikation

## Instrumente des Verkaufens

### Die sieben Phasen eines Projektes:

1. Begeisterung
2. Verwirrung
3. Ernüchterung
4. Suche nach dem Schuldigen
5. Bestrafung eines Unschuldigen
6. Auszeichnung eines Nichtbeteiligten
7. Rückkehr zum altbewährten System



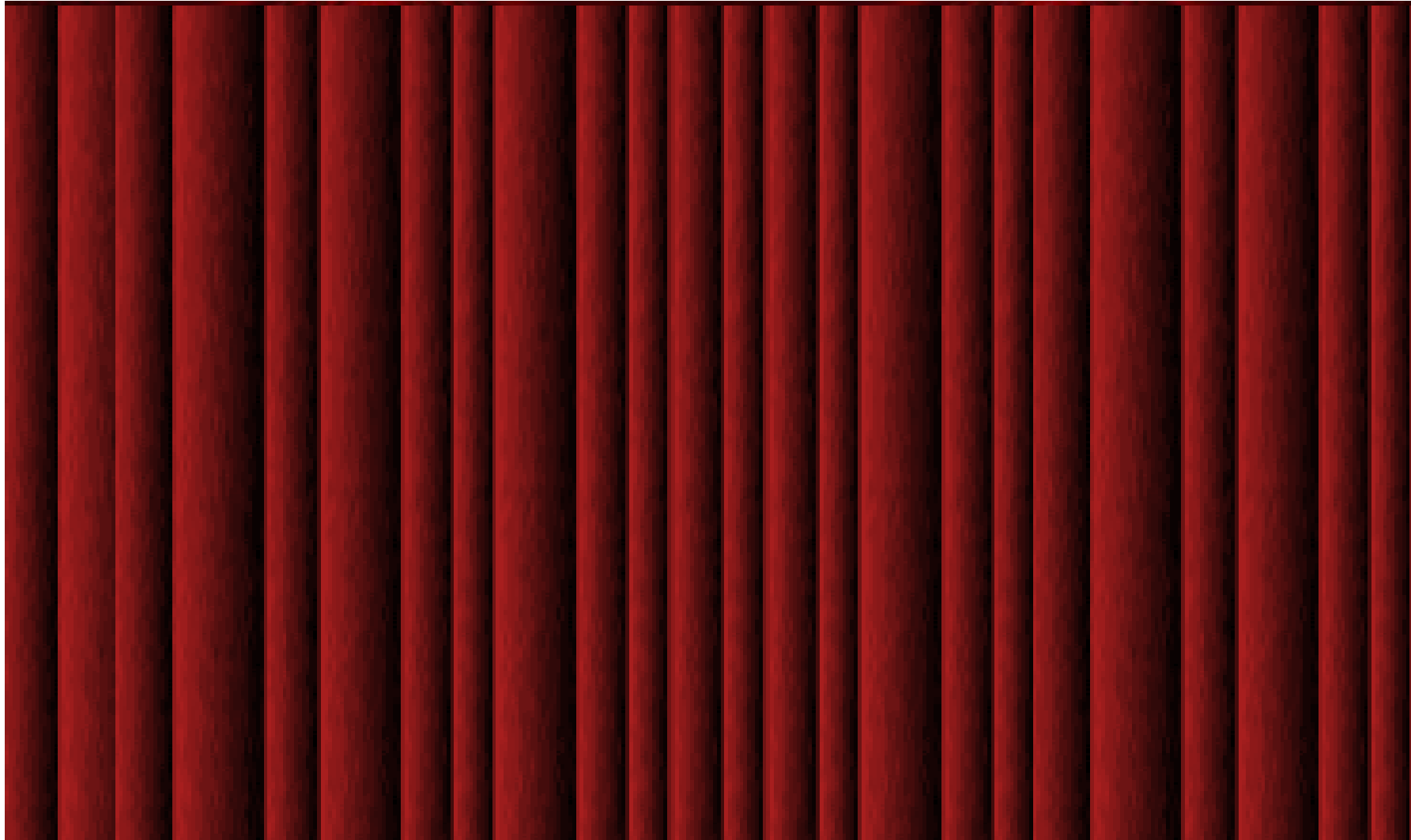
# AGENDA



| Termin     | Zeit              | Thema                                                        | Referenten          |
|------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 26.04.2022 | 10:00 – 12:30 Uhr | Kommunikation Grundlagen                                     | J. Weithase         |
| 26.04.2022 | 13:00 – 17:15 Uhr | Rechtliche Grundlagen                                        | R. Wilken           |
| 27.04.2022 | 10:00 – 17:15 Uhr | Sachversicherungen                                           | R. Wilken   A. Kiss |
| 10.05.2022 | 10:00 – 17:15 Uhr | Vorsorge   Biometrie Teil 1                                  | B. Harden           |
| 11.05.2022 | 10:00 – 14:30 Uhr | Vorsorge   Biometrie Teil 2                                  | B. Harden           |
| 11.05.2022 | 14:45 – 17:15 Uhr | Pflegeversicherung                                           | H. Juschkus         |
| 17.05.2022 | 10:00 – 17:15 Uhr | Krankenversicherung                                          | H. Juschkus         |
| 18.05.2022 | 10:00 – 11:30 Uhr | Vermögensmanagement<br>Investment   Finanzierung   Sachwerte | M. Koch             |
| 18.05.2022 | 11:45 – 17:15 Uhr | Grundlagen Beratungstechnologie<br>(Anwendungsprozess)       | M. Schiller         |
| 19.05.2022 | 10:00 – 14:30 Uhr | Prüfungsvorbereitung kompakt                                 | J. Weithase         |
| 01.06.2022 | 10:00 – 14:00 Uhr | Prüfung                                                      | R. Wilken           |

# PROLOG

## afm Unternehmensgruppe – Strategie und Philosophie!



HINTER DEN KULISSEN

# Wir sichern Sie.

Kompetent. Verlässlich. Persönlich.



**Qualität**

„Grundstücksverkehrsgenehmigungszuständigkeitsübertragungsverordnung“

HINTER DEN KULISSEN

# Wir sichern Sie.

Kompetent. Verlässlich. Persönlich.

**Unabhängigkeit**

**Qualität**





assekuranz-finanz-makler



447



Direktversicherer, Ausschließlichkeitsvertreter, Bank-/Bausparkassenberater

Anbieterneutral. Spartenneutral. Produktneutral.



Markterfahrung, Qualifikation und Stress-Test

Detaillierte Anforderungsprofile

Einkaufsvorteile und Netzwerke

**Veredelte Produktlösung**  
Marktführende Angebote in Preis und Leistung

HINTER DEN KULISSEN

# Wir sichern Sie.

Kompetent. Verlässlich. Persönlich.

**Unabhängigkeit**

**Qualität**

**Diversifikation**



# POTENTIALFELDER SPEZIALISIERUNG & DIVERSIFIKATION

| Privatkunden<br>Private Finanzplanung                                                                                                                                               | Firmenkunden<br>Betriebliches Risiko- und<br>Versicherungsmanagement                                                                                                                                                                         | Belegschaften<br>afm Affinity                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Altersvorsorge<br/>Gesundheitsvorsorge<br/>Risikoversorge<br/>Privatversicherungen<br/>Vermögensmanagement<br/>Finanzierungen</p>                                                | <p>Risikomanagement<br/>Firmenversicherungen<br/>Betriebliches Pensionsmanagement (bPM)<br/>Betriebliches Gesundheitsmanagement (bGM)<br/>Absicherung GF und Vorstände (Keyman)<br/>Belegschaftsprogramme</p>                                | <p>Betriebliche Altersversorgung (bAV)<br/>Betriebliche Krankenversicherung (bKV)<br/>Berufsunfähigkeitsschutz<br/>Private Vorsorge<br/>Gruppenunfallversicherung<br/>Privatversicherungen</p> |
| Spezialisierung                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                |
| ▼                                                                                                                                                                                   | ▼                                                                                                                                                                                                                                            | ▼                                                                                                                                                                                              |
| Berufsgruppen                                                                                                                                                                       | Branchen                                                                                                                                                                                                                                     | BelegschaftsPortale                                                                                                                                                                            |
| <p>Akademiker   Berufsstarter   Senioren   Best Ager   Jäger   Reiter   Frauen   Sportler   ...</p>                                                                                 | <p>Logistik   Hotel/Gastronomie   Immobilienwirtschaft   Bürobetriebe   IT-/EDV-Dienstleister   Media und Werbewirtschaft   Unternehmensberater<br/>Heilberufe   Steuerberater/WP/RA   Bau &amp; Handwerk   Produzierendes Gewerbe   ...</p> | <p>Baukastensystem</p>                                                                                                                                                                         |
| Themen                                                                                                                                                                              | Themen                                                                                                                                                                                                                                       | VerbandsPortale                                                                                                                                                                                |
| <p>Immobilienfinanzierung   Vermögensmanagement   Altersvorsorge   Arbeitskraftabsicherung<br/>Pflegeversicherung   Oldtimerversicherung<br/>Hochwertiger Hausrat   Kunst   ...</p> | <p>Managerhaftung (D&amp;O)   Cyberrisiken   Vermögensschadenhaftpflicht   Kfz-Flotten   Technische Versicherung   Rechtsschutz   Kreditversicherung<br/>Transportversicherung   Veranstaltungen   ...</p>                                   | <p>Baukastensystem</p>                                                                                                                                                                         |

HINTER DEN KULISSEN

# Wir sichern Sie.

Kompetent. Verlässlich. Persönlich.

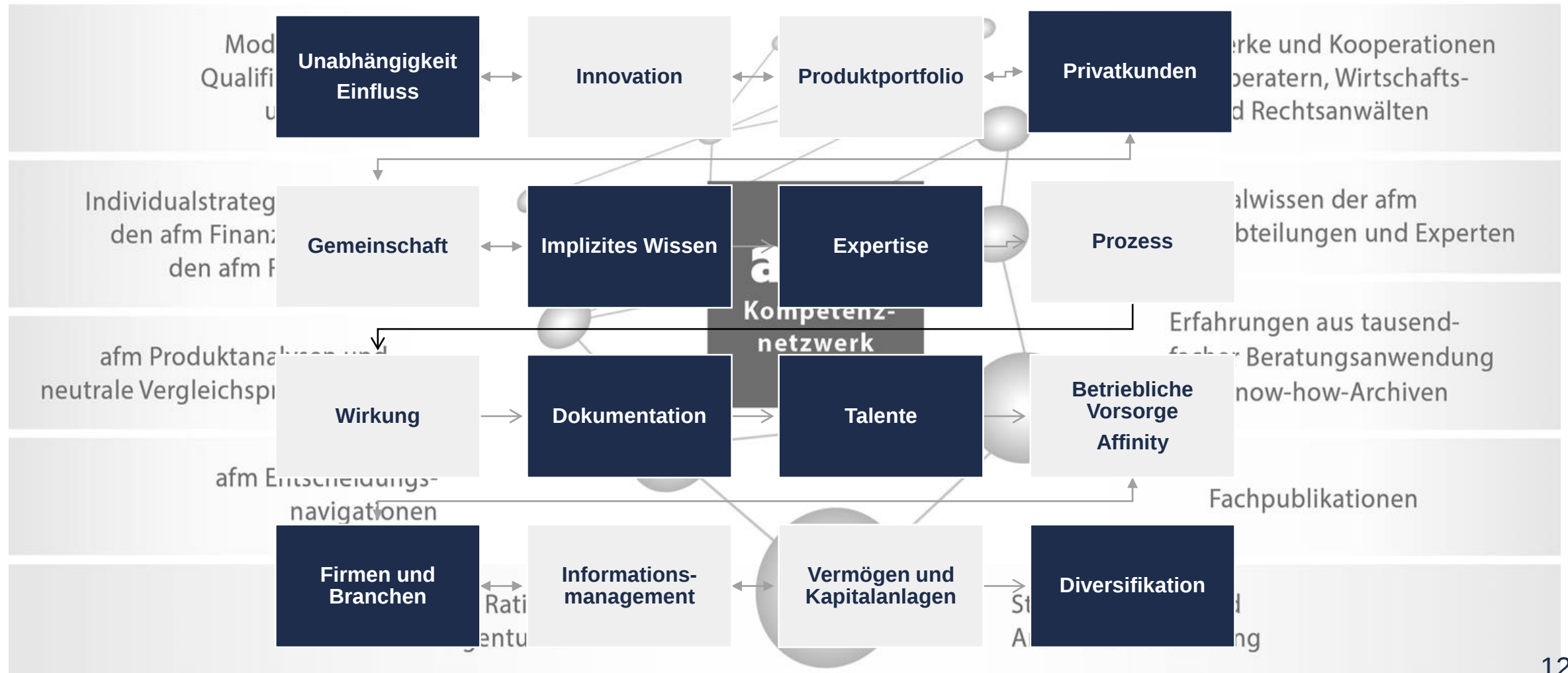
**Unabhängigkeit**

**Qualität**

**Diversifikation**

**Gemeinschaft**





HINTER DEN KULISSEN

# Wir sichern Sie.

Kompetent. Verlässlich. Persönlich.

**Unabhängigkeit**

**Nutzen**

**Diversifikation**

**Gemeinschaft**

**Qualität**



# .... DIE RAHMENBEDINGUNGEN UND DIE HERAUSFORDERUNGEN...

## AM BEISPIEL UNSERER PRIVATKUNDEN



|    |                                                 |                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Wie spare ich Steuern?                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Einkommensteuer</li><li>• Erbschaftssteuer</li><li>• Unternehmenssteuer</li></ul>                                       |
| 2. | Wie erhalte ich die ideale Krankenversicherung? | <ul style="list-style-type: none"><li>• System</li><li>• Wahlfreiheit</li><li>• Zukünftige Leistungssicherheit</li></ul>                                        |
| 3. | Wie sichere ich meine Rente optimal?            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gesetzliche Rente</li><li>• Geförderte AV</li><li>• Betriebliche Altersvorsorge</li><li>• Vermögensmanagement</li></ul> |
| 4. | Wie schütze und vermehre ich mein Vermögen?     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sachwerte</li><li>• Sicherheit</li><li>• Rendite</li><li>• Finanzierung</li><li>• Inflation</li></ul>                   |
| 5. | Wie sichere ich die Existenz?                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Invalidität</li><li>• Hinterbliebenenschutz</li><li>• Haftung und Vermögen</li></ul>                                    |
| 6. | Wer berät mich objektiv?                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Transparenz</li><li>• Kostenunterschiede</li><li>• Versicherungsbedingungen</li></ul>                                   |

# ZEITENWECHSEL und METAMORPHOSE?

WORAUF KOMMT ES AN?

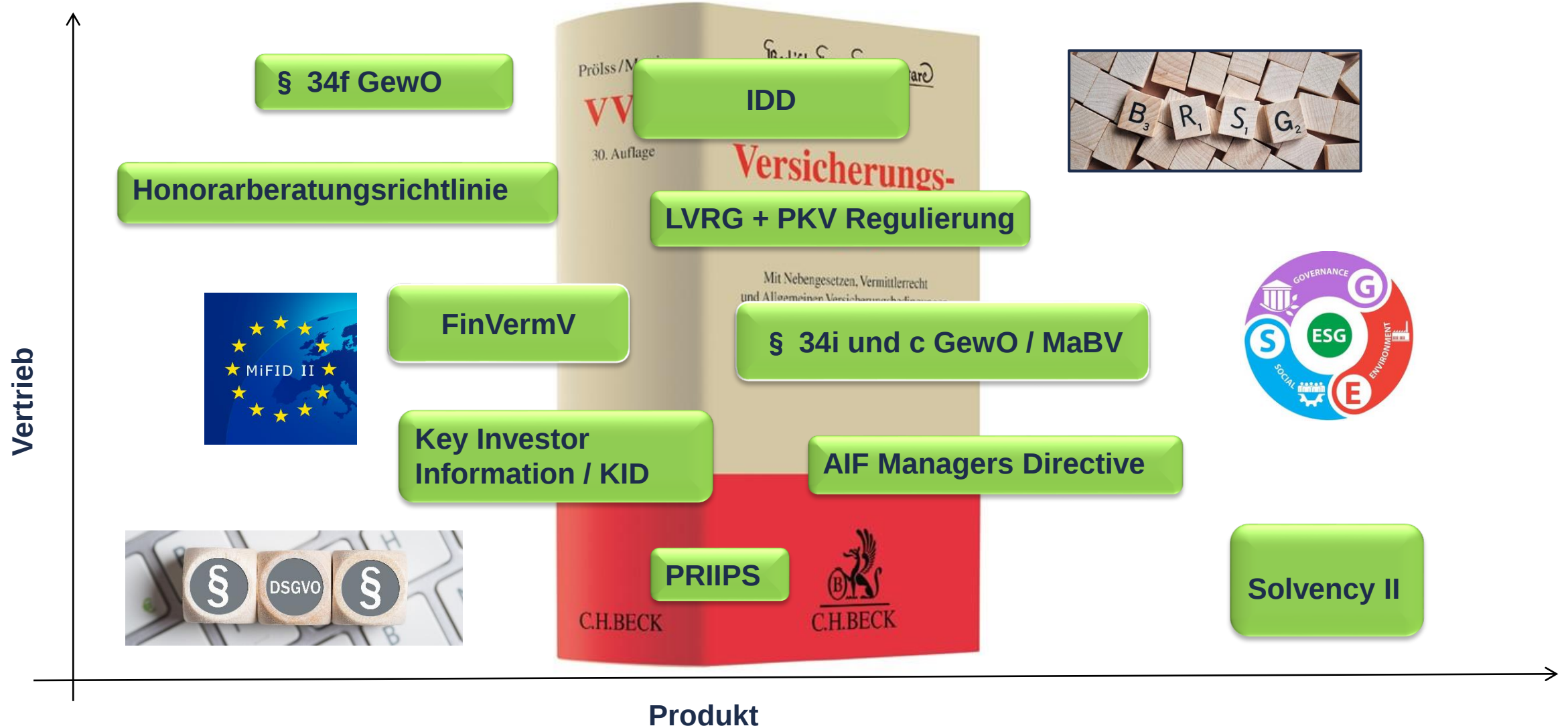


**afm**



# RAHMENBEDINGUNGEN

## Regulierung und Co



# RAHMENBEDINGUNGEN UND UNSERE CHANCEN



# UNSERE 10 PRIMÄREN UNTERNEHMENSZIELE



1. marktführende Leistungswirkung, Kompetenz und Produktqualität für unsere Kunden
2. hohe Diversifikation
3. personelles Wachstum und Umsatzwachstum
4. bundesweite Marktdurchdringung erreichen
5. wirtschaftlicher Gemeinschaftserfolg
6. Kompetenz Management System
7. größtes selektiertes und unabhängiges Produktportfolio
8. hoher Bekanntheitsgrad und positive Spannungsbilanz
9. Wachstumsimpuls der Unternehmenswerte verwirklichen
10. die Kundenqualitätsmarke der deutschen Finanzdienstleistung

**Wir sichern Sie.**  
Kompetent. Verlässlich. Persönlich.

**ICH**

**Die Ebene**

**Körpersprache**

**Motive der Worte**

**Fragen**

**Instrumente der Dialektik**

**Einverstanden sein**

**Das Individuum**

**Die Empfehlung = meine Zukunft**

# GRUNDSÄTZLICHES

## EMOTIONALE ERFOLGSFAKTOREN



**Wollen**

**Wissen / Sinn**

**Können**

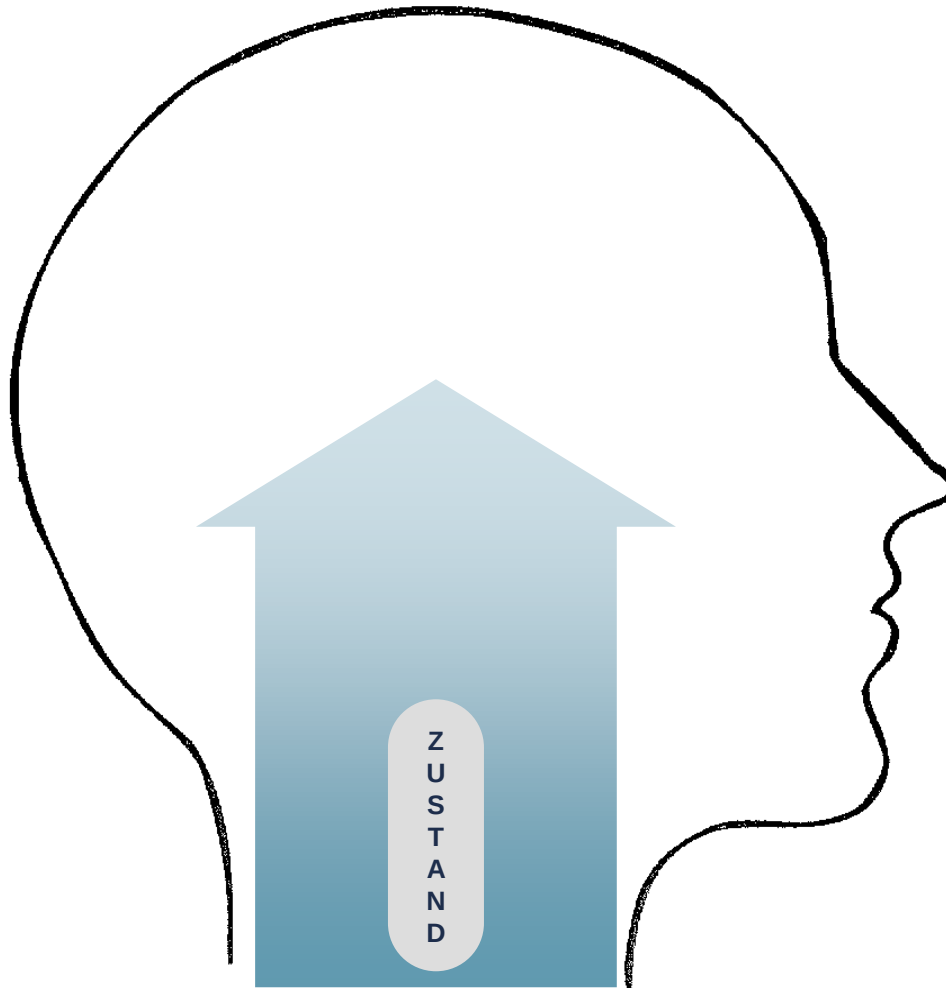
- 1) **Kenne Dein Ergebnis**
- 2) **Warum ist dies ein Muss**
- 3) **Fang an und ergreife die Initiative**
- 4) **Achte auf Ergebnisse**
- 5) **Ändere die Strategie**

*„Es ist nicht das, was wir ab und zu tun,  
das unser Leben prägt,  
sondern das, was wir konsequent tun.“*

- Anthony Robbins -

**Wie lange geben wir Kindern Zeit, um Laufen zu lernen?**

## Neuro-Assoziatives Konditionieren



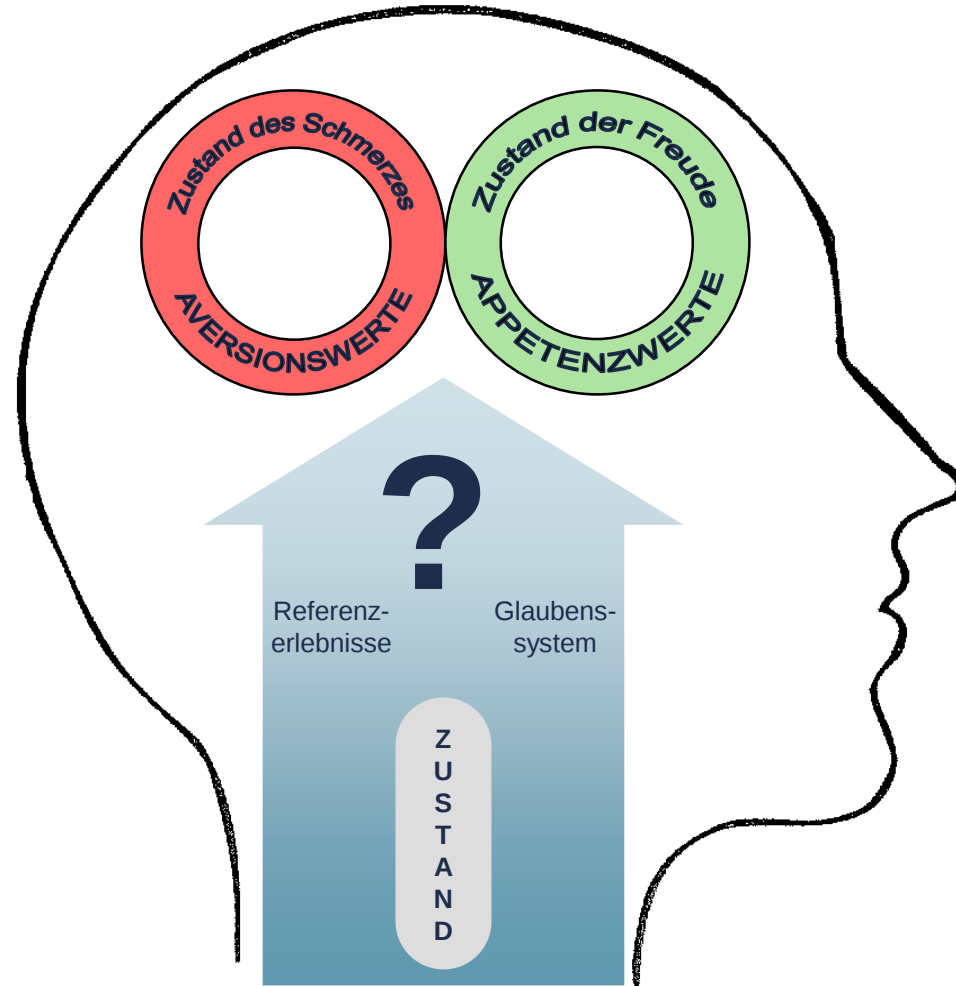
### Psychologie der Veränderung

Mentaler Zustand  
⇒ positive Beeinflussung

**NAC - Internes Steuersystem**  
**Die 5 Interventionsbereiche**

## Grundzustand positiv beeinflussen

- USP(s)
- Erfolgserinnerung bewusst aktivieren und Ergebnisbiografien führen
- Belohnung
- 25.000 \$ Methode
- Mentalstrategien (Handeln, Musik, Submodalitäten & transformatorisches Vokabular)
- Richtung der Gedanken - Positivsätze und Bilder
- ...



## Psychologie der Veränderung

**Mentaler Zustand**

⇒ positive Beeinflussung

**Selbstfragen**

⇒ Konsequenzen abwägen

**Hierarchie der Wertvorstellung**

⇒ positive Beeinflussung

**Glaubenssystem**

⇒ Steuerung der Emotionen und des Handelns

**Referenzerlebnisse**

⇒ Grundlage der Glaubenssätze / Systems

## NAC - Internes Steuersystem Die 5 Interventionsbereiche

# Hermeneutik

DENKEN

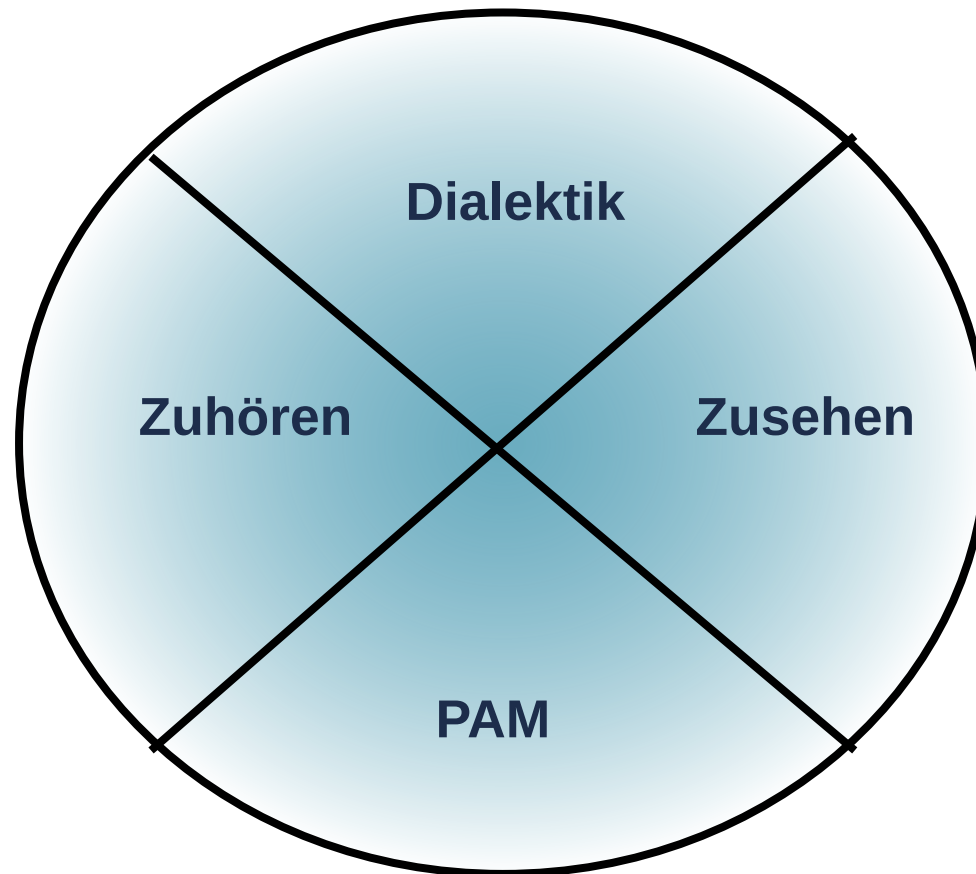
SAGEN

HÖREN

VERSTEHEN

EINVERSTANDEN SEIN

## Grundvoraussetzungen für strategischen Verkaufserfolg



## Körpersprache und Stimme im Verkaufsgespräch

**„Ihr Wesen und Ihre Eigenarten  
sprechen so laut, dass ich nicht  
verstehen kann, was Sie sagen.“**

**(Ralph Waldo Emerson)**



**Ausdruck und Gemeinsamkeiten  
durch „Rapport“**

## Signale der Körpersprache

Einige Beispiele:

Augen wandern, während Sie mit ihm reden



Er ist gelangweilt

Er runzelt die Stirn, kneift die Augen zusammen und öffnet den Mund



Er hat Mühe, Ihnen zu folgen

Er beisst sich auf die Lippen



Was Sie sagen,  
hat negative Konsequenzen für ihn

Er lächelt



Sie geben ihm das, was er braucht

## Signale der Körpersprache

weitere Beispiele:

Er fixiert den Blick und schweigt

Dominanz signalisieren

Er senkt den Blick und lächelt

Er signalisiert Unterordnung

Er verschränkt die Arme

Er ist nicht einer Meinung mit Ihnen

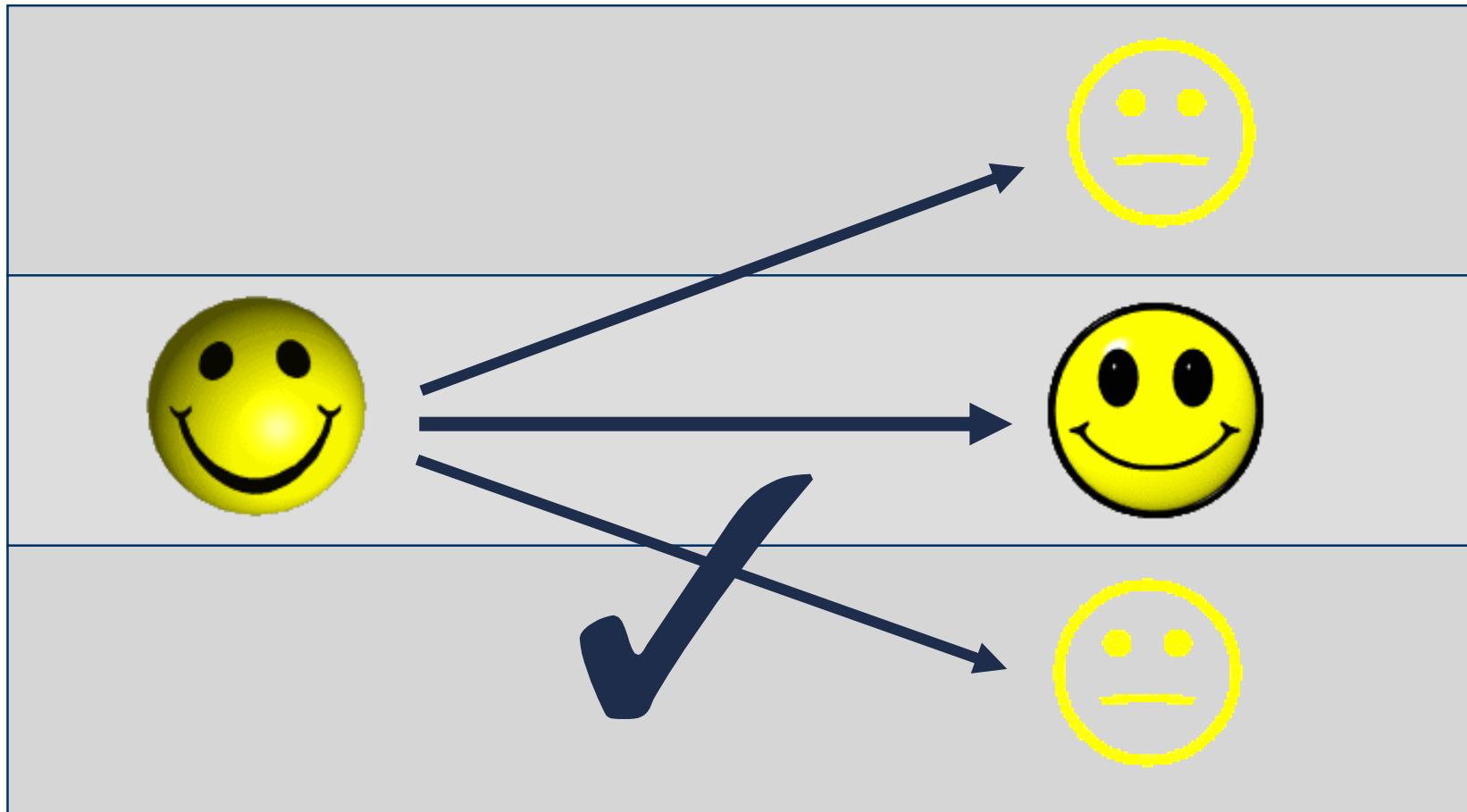
Er verkrümmt den Rücken

Irgendwie machen Sie ihn runter

Er hebt den Kopf und lässt die Arme locker hängen

Er fühlt sich wohl in Ihrer Gegenwart

## Die Ebene zum Gesprächspartner



## Merkmale der Körpersprache

- ✧ Mimik
- ✧ Gestik
- ✧ Körperhaltung
- ✧ Anfassen
- ✧ Entfernung (Distanzzone)
- ✧ Stimme (Tempo, Lautstärke, Melodie)
- ✧ Wortwahl (Efibrieren)
- ✧ Verhalten



**Gleiche Ebene schaffen  
und führen**

**Zum  
Unterbewusstsein  
sprechen**

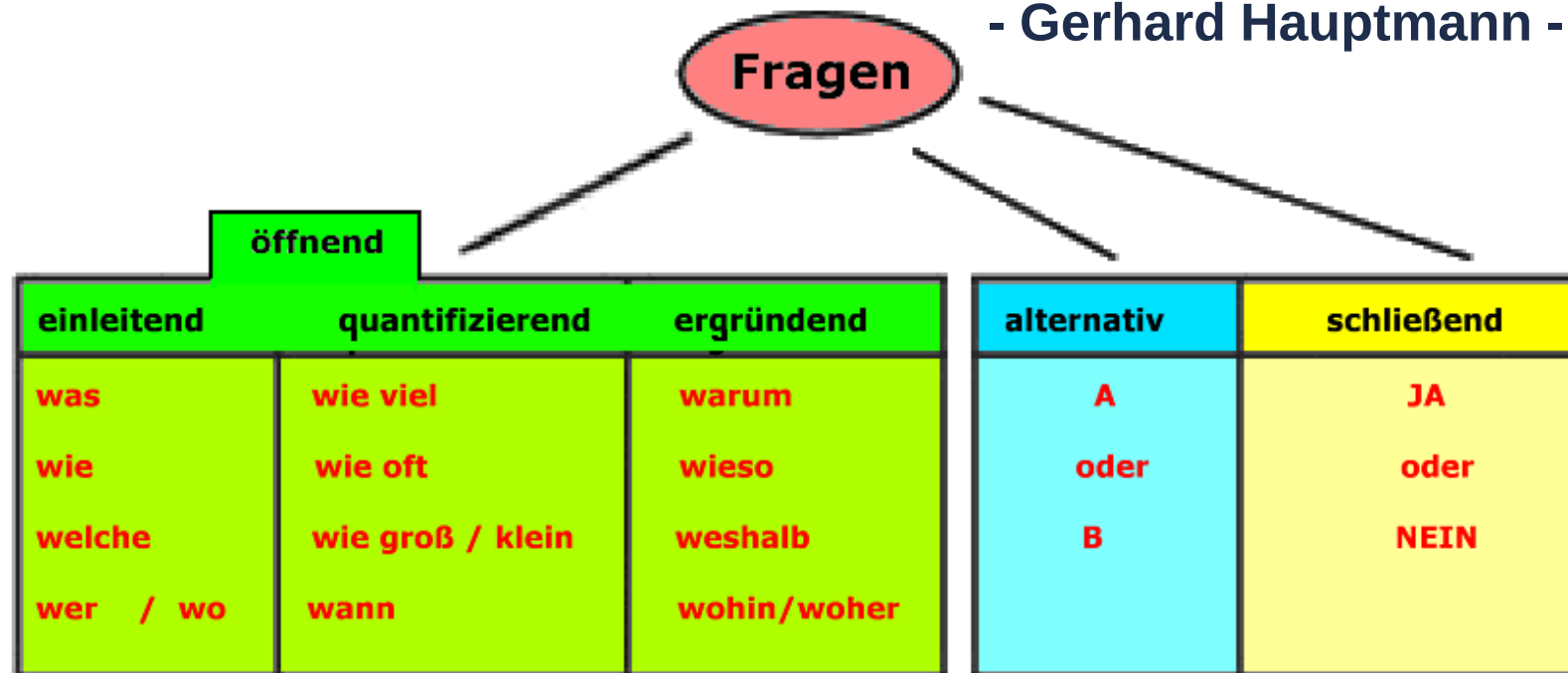


**verbunden  
fühlen**



„Ob ein Mensch klug ist,  
erkennt man am besten an seinen Fragen.“

- Gerhard Hauptmann -



## Zutaten des Verkaufsgesprächs

Information

Motivation

Identifikation

Faszination

**„Das Glas voll machen!“**



## Phasen des Verkaufsgesprächs

|                                          |                  |
|------------------------------------------|------------------|
| <b>1. Gesprächseröffnung</b>             | Emotionale Ebene |
| <b>2. Bedingung und Motive festlegen</b> | Bedingungen      |
| <b>3. Vorabschlussfrage</b>              | Vereinbarung     |
| <b>4. Ja-Leiter und Präsentation</b>     | Bestätigung      |
| <b>5. Meinungsfrage</b>                  | Kompass          |
| <b>6. Abschluss</b>                      | Prost            |



# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

Einmalbeitrag für die AV, welche Kriterien und Anforderungen an das Produkt sind Ihnen wichtig?

1. *Ich möchte nicht spekulativ anlegen und von einem Zielmanagement profitieren*
2. *Ich möchte flexibel bleiben, wenn Unvorgesehenes passiert*
3. *Die Anlage sollte eine gute Rendite bringen*
4. *Die Kosten sollten nicht zu hoch und für mich transparent sein*
5. *Ich möchte steuerliche Vorteile nutzen*
6. *Ich will es verstehen*

## Grundlagen und Instrumente des Verkaufens

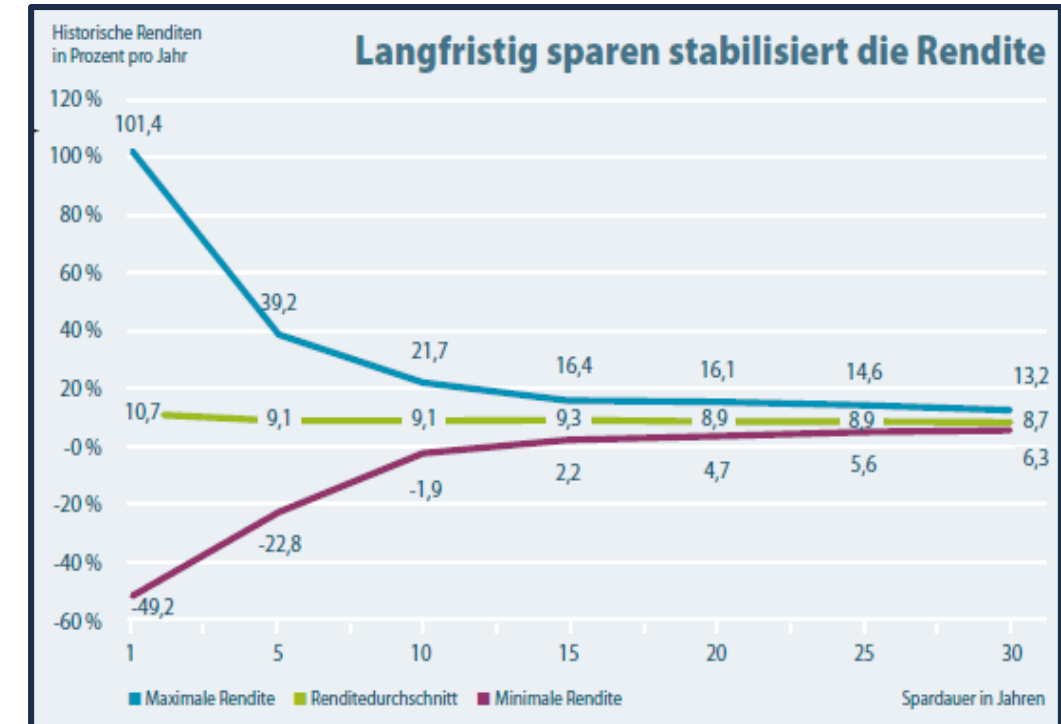
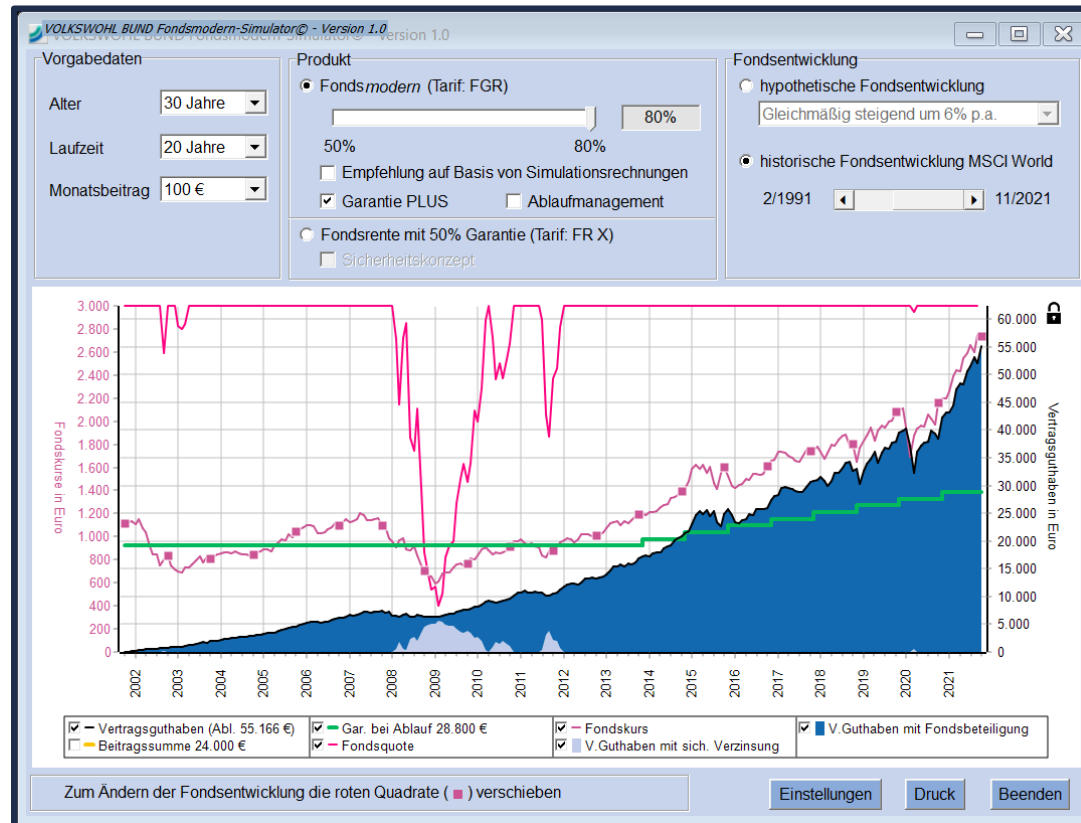
### Phasen des Verkaufsgesprächs

|                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| 1. Gesprächseröffnung             | Emotionale Ebene |
| 2. Bedingung und Motive festlegen | Bedingungen      |
| 3. Vorabschlussfrage              | Vereinbarung     |
| 4. Ja-Leiter und Präsentation     | Bestätigung      |
| 5. Meinungsfrage                  | Kompass          |
| 6. Abschluss                      | Prost            |



# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

*Ich möchte nicht spekulativ anlegen und von einem Zielmanagement profitieren ✓*



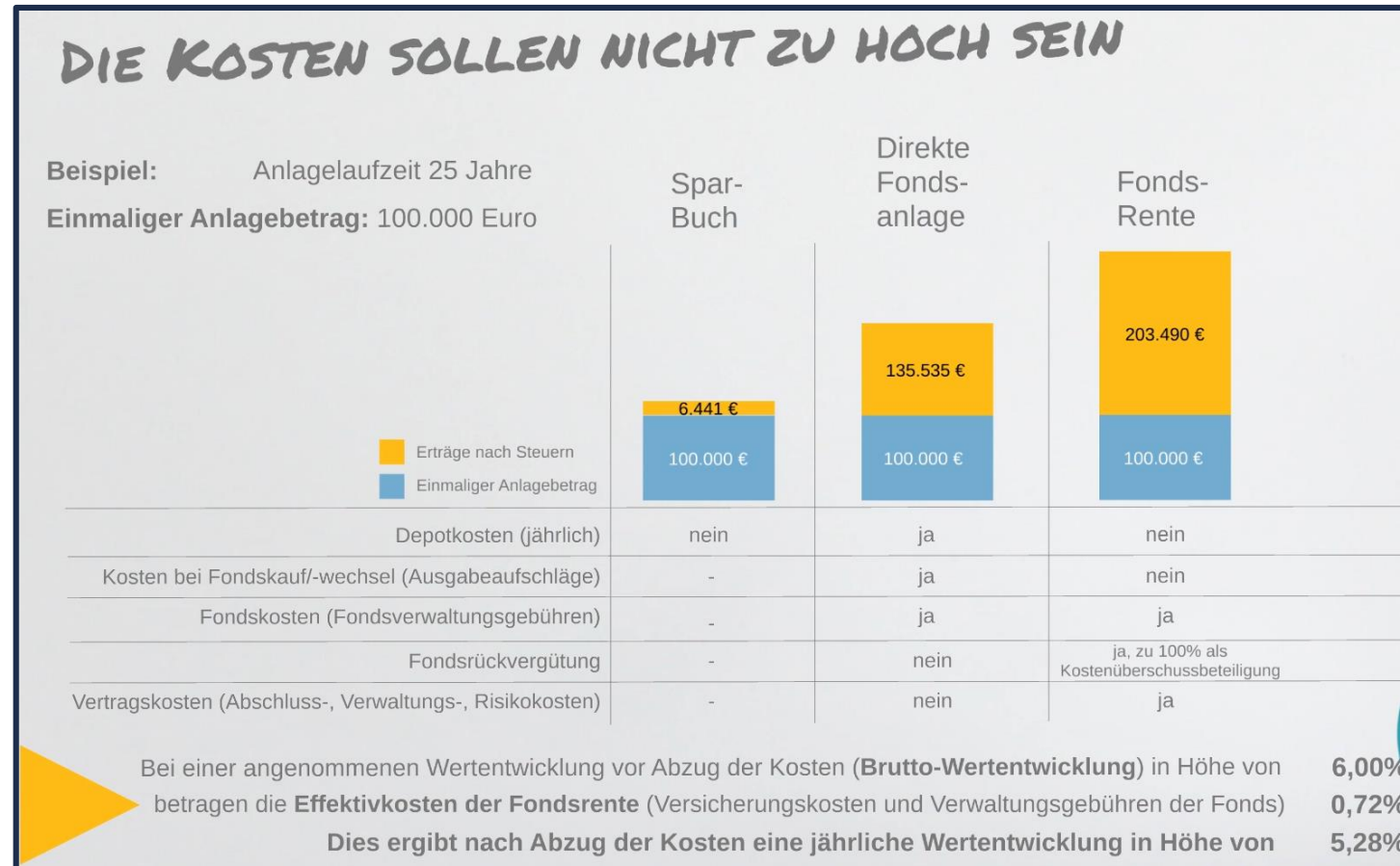
## GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

*Ich möchte flexibel bleiben, wenn Unvorgesehenes passiert ✓*



# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

Die Kosten sollten nicht zu hoch und für mich transparent sein ✓



# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL



Die Anlage sollte eine gute Rendite bringen ✓

## Factsheet

Standard Life MyFolio SLI managed Chance

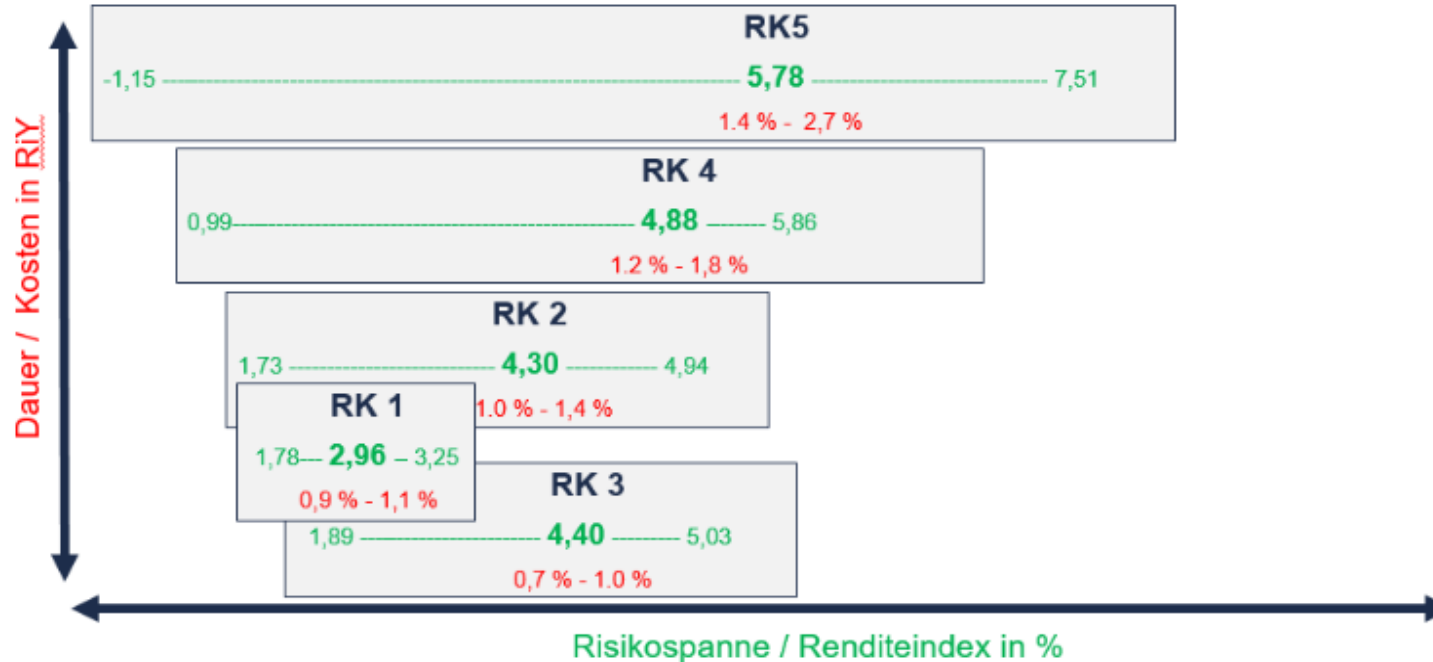
Performance\* und Volatilität\*\*, Werte zum 17.02.2022

|                 | 1 Monat | 3 Monate | 6 Monate | Bld. Jahr | 1 Jahr | 3 Jahre p.a. | 5 Jahre p.a. | 10 Jahre p.a. | Seit Auflage p.a. |
|-----------------|---------|----------|----------|-----------|--------|--------------|--------------|---------------|-------------------|
| Wertentwicklung | -2,93%  | -4,97%   | -1,88%   | -4,68%    | 5,32%  | 7,10%        | 4,41%        |               | 6,10%             |
|                 |         |          |          | Bld. Jahr | 1 Jahr | 3 Jahre      | 5 Jahre      | 10 Jahre      | Seit Auflage      |
| Volatilität     |         |          |          | 10,16%    | 7,29%  | 9,30%        | 7,95%        |               | 7,44%             |

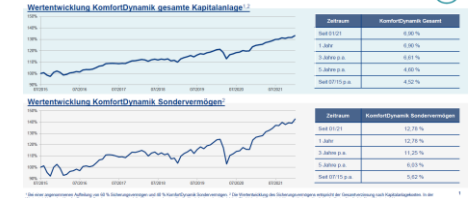
**Standard Life**  
Weil das Leben viel zu bieten hat

## RISIKOKLASSENFINDER (laufende Beiträge)

Produkttempfehlungen der Risikoklassen nach Risikospanne / Renditeindex sowie Kostenspanne - Verhältnis

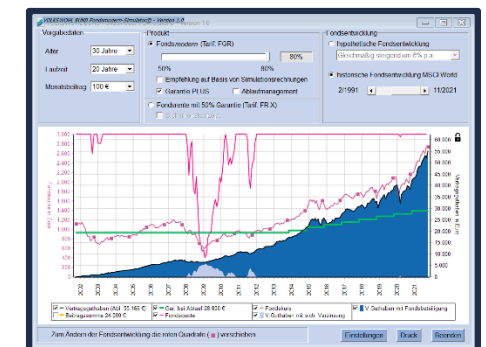
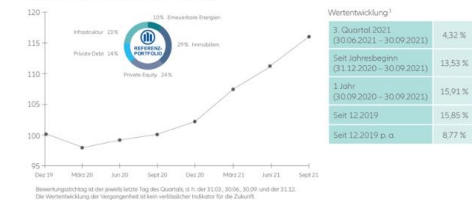


## KomfortDynamik nutzt Renditechancen bei geringem Risiko (Stand 31.12.2021)



## LAUFENDE ENTWICKLUNG

Die historische Wertentwicklung wird hier nach Kosten der Kapitalanlagen ausgewiesen. Bei der Ermittlung der Wertentwicklung des Referenzportfolios wird ein Ausgleich für die Bereitstellung von Liquidität wertmindernd L.H.v. derzeit 0,20 % p.a. berücksichtigt.



# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

## Merkblatt | Fondspolice vs. Depot

### Berechnungsparameter

Für den Vergleich zwischen der Einmalanlage im Depot und einer Einmalanlage im Versicherungsprodukt haben wir die Kennzahlen des jeweiligen Versicherungstarifes inklusive der fondsspezifischen Daten unserer jeweiligen Allokationsempfehlung genutzt.

Für die Berechnung im Fondsdepot haben wir die gleiche Fondsauswahl mit einem Ausgabeaufschlag von 5% vorausgesetzt.

Diese Daten finden Sie in der folgenden Übersicht:

| Versicherung       | Tarif              | Fondsallokation                                                                | TER   | Kick-back | Alpha-Kosten | Gan Kos |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|--------------|---------|
| Allianz            | Invest Flex        | Strategiedepot Chancenreich                                                    | 1,54% | 0,75%     | 5,00%        | 0,      |
| Alte Leipziger     | FR 10              | AL Portfolio Zukunft                                                           | 1,42% | 0,78%     | 5,50%        | 0,      |
| LV 1871            | Performer Flex     | ETF Portfolio Plus Dynamisch                                                   | 0,44% | 0,00%     | 5,00%        | 0,      |
| Standard Life RK 3 | ParkAllee          | 30% SLI Managed Defensiv<br>30% Passiv Defensiv<br>30% MM defensiv<br>10% GARS | 1,28% | 0,29%     | 4,00%        | 0,      |
| Standard Life RK 3 | Maxxellence Invest | 30% SLI Managed Defensiv<br>30% Passiv Defensiv<br>30% MM defensiv<br>10% GARS | 1,28% | 0,24%     | 4,50%        | 0,      |
| Standard Life RK 4 | ParkAllee          | 30% SLI Managed Balance<br>30% Passiv Balance<br>30% MM Balance<br>10% GARS    | 1,51% | 0,29%     | 4,00%        | 0,      |
| Standard Life RK   | Maxxellence In     | 30% SLI Managed Balance<br>30% Passiv Balance                                  |       |           |              |         |

*Ich möchte steuerliche Vorteile nutzen ✓*

### Ergebnis

Beim Vergleich der Berechnungswerte fällt auf, dass bei längeren Betrachtungszeiträumen die Fondspolice im Vergleich zum klassischen Depot aufgrund der Steuerfreiheit innerhalb des Versicherungsmantels einen deutlichen Mehrwert generiert.

Der Unterschied zwischen der Fondspolice und dem klassischen Depot wird zudem größer, wenn während des Betrachtungszeitraumes Veränderungen an der Fondszusammenstellung getätigt werden.

Hintergrund ist, dass beim Fondswechsel im klassischen Depot sofort Steuern fällig werden, wenn Gewinne erzielt werden.

Im Rahmen der Fondspolice werden Steuern auf Kursgewinne erst fällig, wenn die Police aufgelöst werden.

Bei der Fondspolice gibt es zudem einen steuerlichen Vorteil, wenn die Police mindestens 12 Jahre besteht und der Kunde mindestens 62 Jahre ist. Dann greift nämlich das Halbeinkünfteverfahren, so dass nur die Hälfte der Erträge mit dem persönlichen Steuersatz zu versteuern ist.

# GESPRÄCHSSTRUKTUR AN EINEM BEISPIEL

1. Ich möchte nicht spekulativ anlegen und von einem Zielmanagement profitieren ✓
2. Ich möchte flexibel bleiben, wenn Unvorgesehenes passiert ✓
3. Die Anlage sollte eine gute Rendite bringen ✓
4. Die Kosten sollten nicht zu hoch und für mich transparent sein ✓
5. Ich möchte steuerliche Vorteile nutzen ✓
6. Ich will es verstehen ✓

## dialektische Instrumente





## Quick Selling

### Motivvorverkauf und Interesse wecken

Nutzen bezogen Begriffe prägen:

|                     |                                                                                      |                                                       |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Rente</b>        |    | Arbeitsfreie Zeit<br>Erhöhung der Nettopension        |
| <b>Invalidität</b>  |    | Existenzsicherung<br>Gehaltsfortzahlung               |
| <b>Immobilie</b>    |  | Erhöhung der Nettobezüge<br>zu Lasten des Finanzamtes |
| <b>PKV / Zusatz</b> |  | Mitbestimmung                                         |
| <b>Recht</b>        |  | Chancengleichheit vor Gericht                         |

## Quick Selling

### Motivvorverkauf und Interesse wecken

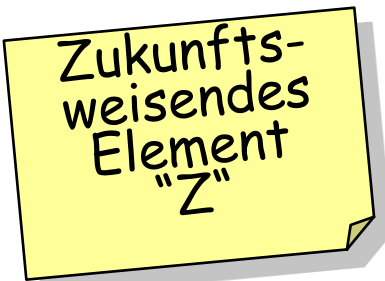
Nutzen bezogen Begriffe prägen:

|           |   |                                  |
|-----------|---|----------------------------------|
| Unfall    | ➤ | BAT Bargeld                      |
| Gebäude   | ➤ | Krankenversicherung für das Haus |
| Risiko LV | ➤ | Finanzierungsschutzbrief         |
| bAV / EU  | ➤ | 40.000,- € Gesetz                |

## dialektische Instrumente

A yellow rectangular sticky note with a black border and a folded bottom-right corner, containing the text 'Motive & Bilder'.

Motive  
&  
Bilder

A yellow rectangular sticky note with a black border and a folded bottom-right corner, containing the text 'Zukunftsweisendes Element "Z"'.

Zukunfts-  
weisendes  
Element  
"Z"

## Zukunftsweisendes Element

Jeder sehnt sich danach, in die Zukunft schauen zu können.  
Allein in Paris soll es angeblich 2000 lizenzierte Wahrsager geben



I. schon in ...

(Blick in die Zukunft)

II. wenn Sie ...  
wenn Sie ...  
wenn Sie ...  
wenn Sie ...

(positive Ergebnisse und Resultate betrachten)

III. spätestens dann ...

(logischer Schluss und Bestätigung)

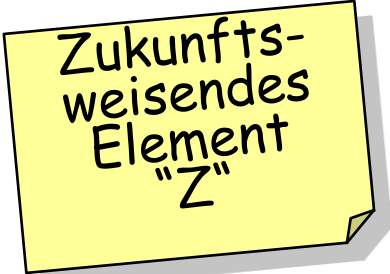
## dialektische Instrumente

A yellow rectangular sticky note with a black border and a folded bottom-right corner. It is tilted slightly to the right.

Motive  
&  
Bilder

A yellow rectangular sticky note with a black border and a folded bottom-right corner. It is tilted slightly to the right.

Syllogismus  
„Syllo“

A yellow rectangular sticky note with a black border and a folded bottom-right corner. It is tilted slightly to the right.

Zukunfts-  
weisendes  
Element  
„Z“

## Syllogismus

**Der logische Schluss vom Allgemeinen zum Besonderen**

**Behauptung**



Es ist allgemein bekannt, dass ...

Jeder weiß ...

Experten bestätigen immer wieder ...

**Schlüsselerlebnis  
Unterstellung**



Sie wollen ...

Sie suchen ...

Sie brauchen ...

**Logische  
Folgewirkung**



Folglich ...

Deshalb ...

Also ...

## dialektische Instrumente

Motive  
&  
Bilder

Einwand-  
vorwegnahme  
„2 MPL“

Hypothese

Hallo Wach  
& Eröffnung  
„ER“

Worte  
persönlicher  
Anerkennung  
„wpa“

„p&p“ „u&p“  
.....  
**u.v.m.**

Hermeneutische  
Frage

Syllogismus  
„Syllo“

Bumerang  
„SDI“

Selbst-  
bezeichnung  
„S“

Zukunfts-  
weisendes  
Element  
„Z“

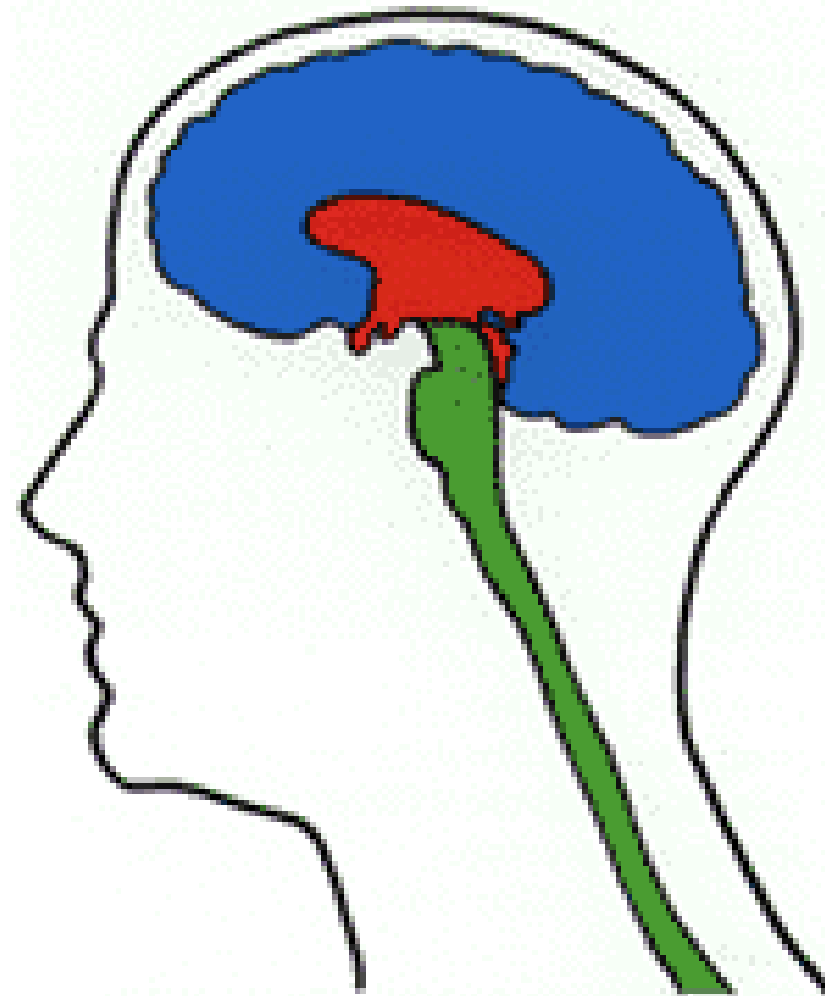
Dialektische  
Drei  
„3“

Doppelungen  
„D=3W“

**„Um Erfolg zu haben, musst Du  
den Standpunkt des anderen einnehmen  
und die Dinge mit seinen Augen sehen.“**

**(Henry Ford)**





## Übersicht der Komponentenmerkmale

Orientiert sich an Erfahrungen,  
baut auf Vertrautes

Verfügt über Intuition und  
Fingerspitzengefühl

Sucht und findet  
menschliche Beziehungen

Strebt nach Überlegenheit,  
besitzt Autorität

Denkt praktisch, erkennt das  
Machbare

Erfasst den Augenblick,  
entscheidet spontan



Denkt systematisch,  
hohe Abstraktion

Braucht Abstand,  
gewinnt mit der Zeit

Bedenkt Konsequenzen,  
tut nichts ohne Plan

## Kundendiagramm

Interferenzen erkennen und folgen

**Der Rote**

| Merkmal                                                                                                                                                                                                                                            | Strategie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ausgeprägten Bedarf nach Anerkennung; Geltungsbedürfnis</b></li><li>• <b>Offen für Neues und Trendsetter</b></li><li>• <b>Redet viel über sich selbst</b></li><li>• <b>Neigt zur Dominanz</b></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nägel mit Köpfen; handfeste Beweise; Skizzen; einprägsame Formulierungen</b></li><li>• <b>Motivation durch Gesellschaftsakzeptanz; Prestigewert</b></li><li>• <b>Referenzen von gesellschaftlich anerkannten Menschen</b></li><li>• <b>Dialektische Entscheidung treffen lassen; selbst überzeugen</b></li><li>• <b>Dosierten Gegendruck</b></li></ul> |

***Der Blaue***

## Kundendiagramm

Interferenzen erkennen und folgen

| Merkmal                                                                                                                                                                                              | Strategie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Große Distanzen</li><li>• Ordnungsliebend; Perfektionist; fachlich anspruchsvoll</li><li>• Gut vorbereitet / informiert</li><li>• Unterlagen dabei</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kein Verkäuferdruck</li><li>• Daten, Zahlen, Fakten</li><li>• Markt- und Produktvergleiche schriftlich !!!</li><li>• Eindeutige Details präsentieren</li><li>• Entscheidet oft allein</li><li>• Referenzen von qualifizierten Spezialisten</li><li>• Nie persönlich, immer sachlich</li></ul> |

## Kundendiagramm

Interferenzen erkennen und folgen

*Der Grüne*

| Merkmal                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Strategie                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Kleine Distanzzone</li><li>• Legt Wert auf persönliche Beziehungen; Sympathie</li><li>• Vertrauen / Service wichtiger als Produkt</li><li>• Hohes Sicherheitsbedürfnis; Nicht offen für „Neues“</li><li>• Hasst „Papierkram“; Antrag vorbereiten</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Umgangsformen beachten</li><li>• Gemeinsam entscheiden; zuhören; auf ihn persönlich eingehen</li><li>• Menschliche Verbindung schaffen</li><li>• Sicherheit betonen</li></ul> |

# VERBESSERN

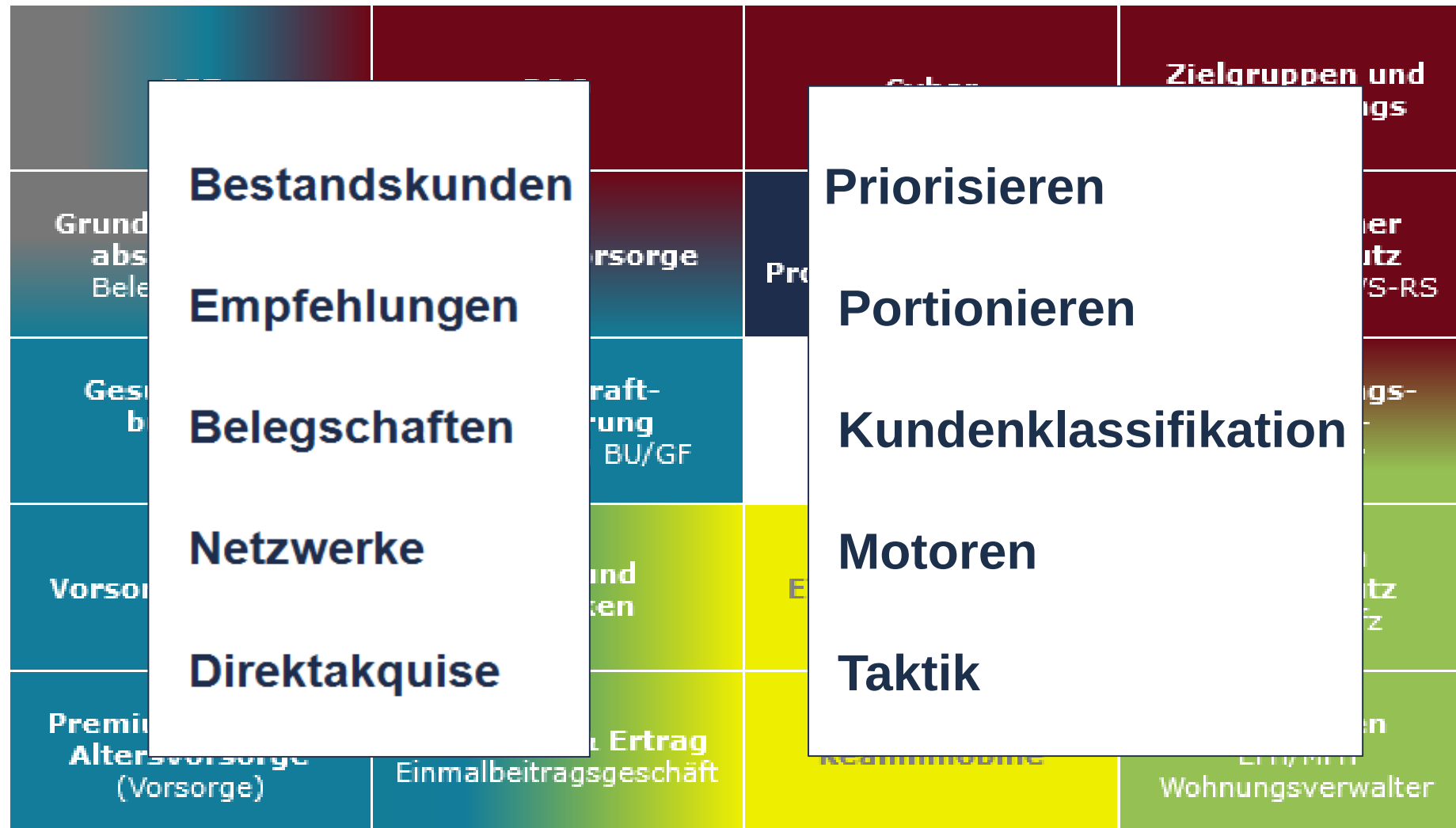


Elemente einer systematischen Bestandsentwicklung



## 8 Maxime der Empfehlungsnahme

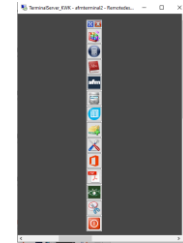
- Habe die richtige Grundeinstellung (brennen und entflammen)!
- Habe täglichen Kontakt! / Tu es!
- Beherrsche die Technik!
- Verdopple die Vorbereitungszeit, halbiere die Arbeitszeit und maximiere den Gewinn!
- Leiste individuellen Service, gebe aktuellste Informationen, habe Ideen, sei kreativ (Wettbewerb der Ideen)!
- Motiviere den Kunden ständig („Kundenincentiv“), finde die richtigen KBF's!
- Suche den persönlichen Kontakt zum Kunden, verblüffe ihn; nicht Marketing sondern Clienting! „Der Kunde ist unser bester Verkäufer“ (z.B. Geburtstag)
- Sei mutig, freundlich und frech (schaffe eine „Bauchebene“)!



# DIGITALER ERFOLGSFAKTOR PROZESSOPTIONEN



Matrix Digitale Kundenberatung  
„Welches Tool für was, wann, wie und wo?“



FinanzPortal24  
Einfach erfolgreich beraten.



|                              | ★★★★★                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ★★★★                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ★★★                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ★★                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stufenvergleich              | Zoom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GoToMeeting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GoToWebinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CloudMeeting                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| physische Anwendung          | <ul style="list-style-type: none"><li>Digitale Kundenberatung insbesondere für Beratungsgespräche mit Bezug (Bspw. starke Referenz oder Begeisterung (BAV) und Begeisterung) generell</li><li>Hilf digitaler Unterstützung und Kunden und Option: Einbindung des Kunden in eine ein- oder zweistufige Beratung</li><li>Abklärung professioneller, moderner Außenwirkung</li><li>Effiziente Ergänzung zur "klassischen" Beratung (z.B. Unternehmensberatung ohne Postweg, themenspezifische Cross-Sellingberatung)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Digitale Kundenberatung und Präsentation für Teilnehmergruppe</li><li>qualitative Präsentation im 1:1 oder 1:2 (bzw. 1:3) bspw. Entgegner mit themenspezifischer oder Mitarbeiterinformationen (z.B. Online)</li><li>Begeisterungsinformation bspw. im Rahmen von BAV und Begeisterungsinformation</li><li>Funktionieren oder Informationen für ausgewählte Kundengruppen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Funktionieren insbesondere per Telefon (z.B. 1:1 oder 1:2) bspw. Entgegner mit themenspezifischer oder Mitarbeiterinformationen (z.B. Online)</li><li>Schnell nutzbares Ergänzungsoption für Führungskräfte, Berater und ID-Mitarbeiter (Beratung der laufenden, telefonischen Kunden- und Mitarbeiterkommunikation insbesondere zu einzelnen Sachverhalten (Bspw. Cross-Selling am Telefon, Schadenbearbeitung oder Motivationsarbeit))</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Funktionieren mit mehreren Teilnehmern (maximal 25 Teilnehmer oder zugewiesene Teilnehmer für Begeisterungsinformation)</li><li>Ergänzungsoption für Sonderveranstaltungen (Schulung, Empowerment bei Großkunden oder ausgewählte Kundengruppen)</li></ul> |
|                              | Mod-Konferenz<br>Teil des Handwerkszeugs als des Beraters.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nicht-Konferenz<br>strenge Ergänzung und Einbindung in den modernen Außendienst insbesondere für Führungskräfte, Firmen- und Begeisterungsinformation                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Einstellungsaufwand/Standard | <ul style="list-style-type: none"><li>Einmalige Einrichtung</li><li>Vorlage als Einmalig + persönliche Nachricht + Foto</li><li>Teilnehmer kann mit Outlook verknüpft werden</li><li>Standardfunktion</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Einmalige Einrichtung des eigenen Konferenzraumes</li><li>Standardfunktion</li><li>Zugang über TS</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Keine Einrichtung erforderlich</li><li>Verwendung vorabgewählter in KVM, Studio, in Auswahlmöglichkeiten von extern, aber grundsätzlich mit Abrechnung</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Keine Einrichtung erforderlich</li><li>Verwendung vorabgewählter in KVM, Studio, in Auswahlmöglichkeiten von extern, aber grundsätzlich mit Abrechnung</li></ul>                                                                                           |
| Browser                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Google Chrome, Edge, MS Internet Explorer 10 oder Firefox</li><li>Abroad-Produkt, welches den vollständigen digitalen Prozess von Beratung bis Unterstützung ermöglicht</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Google Chrome, Edge, MS Internet Explorer 10 oder Firefox</li><li>Abroad-Produkt, welches den vollständigen digitalen Prozess von Beratung bis Unterstützung ermöglicht</li></ul>                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Google Chrome, Edge, MS Internet Explorer 10 oder Firefox</li><li>Abroad-Produkt, welches den vollständigen digitalen Prozess von Beratung bis Unterstützung ermöglicht</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Google Chrome, Edge, MS Internet Explorer 10 oder Firefox</li><li>Abroad-Produkt, welches den vollständigen digitalen Prozess von Beratung bis Unterstützung ermöglicht</li></ul>                                                                          |
| Allgemeine Merkmale          | <ul style="list-style-type: none"><li>Kein (direkter) Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Kein (direkter) Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Kein (direkter) Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Kein (direkter) Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung</li></ul>                                                                                                                       |
| Angebot über afm             | <ul style="list-style-type: none"><li>Nein (direkter Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Nein (direkter Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Nein (direkter Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Nein (direkter Abschluss über Flapsheet (bzw. mit VR-Goggles) sondern als Lösung in geeigneter Option bei (Video)Beratung)</li></ul>                                                                                                                       |
| Teilnehmer                   | <ul style="list-style-type: none"><li>1 - unbegrenzt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>1 - unbegrenzt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>1 - unbegrenzt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>1 - unbegrenzt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transferrichtung             | <ul style="list-style-type: none"><li>PC/Internet oder Telefon</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>PC/Internet oder Telefon</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>PC/Internet oder Telefon</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>PC/Internet oder Telefon</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Videoübertragung             | <ul style="list-style-type: none"><li>Ja, Funktionieren wie ein 1:1, 1:2, 1:3, 1:4, 1:5, 1:6, 1:7, 1:8, 1:9, 1:10, 1:11, 1:12, 1:13, 1:14, 1:15, 1:16, 1:17, 1:18, 1:19, 1:20, 1:21, 1:22, 1:23, 1:24, 1:25, 1:26, 1:27, 1:28, 1:29, 1:30, 1:31, 1:32, 1:33, 1:34, 1:35, 1:36, 1:37, 1:38, 1:39, 1:40, 1:41, 1:42, 1:43, 1:44, 1:45, 1:46, 1:47, 1:48, 1:49, 1:50, 1:51, 1:52, 1:53, 1:54, 1:55, 1:56, 1:57, 1:58, 1:59, 1:60, 1:61, 1:62, 1:63, 1:64, 1:65, 1:66, 1:67, 1:68, 1:69, 1:70, 1:71, 1:72, 1:73, 1:74, 1:75, 1:76, 1:77, 1:78, 1:79, 1:80, 1:81, 1:82, 1:83, 1:84, 1:85, 1:86, 1:87, 1:88, 1:89, 1:90, 1:91, 1:92, 1:93, 1:94, 1:95, 1:96, 1:97, 1:98, 1:99, 1:100, 1:101, 1:102, 1:103, 1:104, 1:105, 1:106, 1:107, 1:108, 1:109, 1:110, 1:111, 1:112, 1:113, 1:114, 1:115, 1:116, 1:117, 1:118, 1:119, 1:120, 1:121, 1:122, 1:123, 1:124, 1:125, 1:126, 1:127, 1:128, 1:129, 1:130, 1:131, 1:132, 1:133, 1:134, 1:135, 1:136, 1:137, 1:138, 1:139, 1:140, 1:141, 1:142, 1:143, 1:144, 1:145, 1:146, 1:147, 1:148, 1:149, 1:150, 1:151, 1:152, 1:153, 1:154, 1:155, 1:156, 1:157, 1:158, 1:159, 1:160, 1:161, 1:162, 1:163, 1:164, 1:165, 1:166, 1:167, 1:168, 1:169, 1:170, 1:171, 1:172, 1:173, 1:174, 1:175, 1:176, 1:177, 1:178, 1:179, 1:180, 1:181, 1:182, 1:183, 1:184, 1:185, 1:186, 1:187, 1:188, 1:189, 1:190, 1:191, 1:192, 1:193, 1:194, 1:195, 1:196, 1:197, 1:198, 1:199, 1:200, 1:201, 1:202, 1:203, 1:204, 1:205, 1:206, 1:207, 1:208, 1:209, 1:210, 1:211, 1:212, 1:213, 1:214, 1:215, 1:216, 1:217, 1:218, 1:219, 1:220, 1:221, 1:222, 1:223, 1:224, 1:225, 1:226, 1:227, 1:228, 1:229, 1:230, 1:231, 1:232, 1:233, 1:234, 1:235, 1:236, 1:237, 1:238, 1:239, 1:240, 1:241, 1:242, 1:243, 1:244, 1:245, 1:246, 1:247, 1:248, 1:249, 1:250, 1:251, 1:252, 1:253, 1:254, 1:255, 1:256, 1:257, 1:258, 1:259, 1:260, 1:261, 1:262, 1:263, 1:264, 1:265, 1:266, 1:267, 1:268, 1:269, 1:270, 1:271, 1:272, 1:273, 1:274, 1:275, 1:276, 1:277, 1:278, 1:279, 1:280, 1:281, 1:282, 1:283, 1:284, 1:285, 1:286, 1:287, 1:288, 1:289, 1:290, 1:291, 1:292, 1:293, 1:294, 1:295, 1:296, 1:297, 1:298, 1:299, 1:300, 1:301, 1:302, 1:303, 1:304, 1:305, 1:306, 1:307, 1:308, 1:309, 1:310, 1:311, 1:312, 1:313, 1:314, 1:315, 1:316, 1:317, 1:318, 1:319, 1:320, 1:321, 1:322, 1:323, 1:324, 1:325, 1:326, 1:327, 1:328, 1:329, 1:330, 1:331, 1:332, 1:333, 1:334, 1:335, 1:336, 1:337, 1:338, 1:339, 1:340, 1:341, 1:342, 1:343, 1:344, 1:345, 1:346, 1:347, 1:348, 1:349, 1:350, 1:351, 1:352, 1:353, 1:354, 1:355, 1:356, 1:357, 1:358, 1:359, 1:360, 1:361, 1:362, 1:363, 1:364, 1:365, 1:366, 1:367, 1:368, 1:369, 1:370, 1:371, 1:372, 1:373, 1:374, 1:375, 1:376, 1:377, 1:378, 1:379, 1:380, 1:381, 1:382, 1:383, 1:384, 1:385, 1:386, 1:387, 1:388, 1:389, 1:390, 1:391, 1:392, 1:393, 1:394, 1:395, 1:396, 1:397, 1:398, 1:399, 1:400, 1:401, 1:402, 1:403, 1:404, 1:405, 1:406, 1:407, 1:408, 1:409, 1:410, 1:411, 1:412, 1:413, 1:414, 1:415, 1:416, 1:417, 1:418, 1:419, 1:420, 1:421, 1:422, 1:423, 1:424, 1:425, 1:426, 1:427, 1:428, 1:429, 1:430, 1:431, 1:432, 1:433, 1:434, 1:435, 1:436, 1:437, 1:438, 1:439, 1:440, 1:441, 1:442, 1:443, 1:444, 1:445, 1:446, 1:447, 1:448, 1:449, 1:450, 1:451, 1:452, 1:453, 1:454, 1:455, 1:456, 1:457, 1:458, 1:459, 1:460, 1:461, 1:462, 1:463, 1:464, 1:465, 1:466, 1:467, 1:468, 1:469, 1:470, 1:471, 1:472, 1:473, 1:474, 1:475, 1:476, 1:477, 1:478, 1:479, 1:480, 1:481, 1:482, 1:483, 1:484, 1:485, 1:486, 1:487, 1:488, 1:489, 1:490, 1:491, 1:492, 1:493, 1:494, 1:495, 1:496, 1:497, 1:498, 1:499, 1:500, 1:501, 1:502, 1:503, 1:504, 1:505, 1:506, 1:507, 1:508, 1:509, 1:510, 1:511, 1:512, 1:513, 1:514, 1:515, 1:516, 1:517, 1:518, 1:519, 1:520, 1:521, 1:522, 1:523, 1:524, 1:525, 1:526, 1:527, 1:528, 1:529, 1:530, 1:531, 1:532, 1:533, 1:534, 1:535, 1:536, 1:537, 1:538, 1:539, 1:540, 1:541, 1:542, 1:543, 1:544, 1:545, 1:546, 1:547, 1:548, 1:549, 1:550, 1:551, 1:552, 1:553, 1:554, 1:555, 1:556, 1:557, 1:558, 1:559, 1:560, 1:561, 1:562, 1:563, 1:564, 1:565, 1:566, 1:567, 1:568, 1:569, 1:570, 1:571, 1:572, 1:573, 1:574, 1:575, 1:576, 1:577, 1:578, 1:579, 1:580, 1:581, 1:582, 1:583, 1:584, 1:585, 1:586, 1:587, 1:588, 1:589, 1:590, 1:591, 1:592, 1:593, 1:594, 1:595, 1:596, 1:597, 1:598, 1:599, 1:600, 1:601, 1:602, 1:603, 1:604, 1:605, 1:606, 1:607, 1:608, 1:609, 1:610, 1:611, 1:612, 1:613, 1:614, 1:615, 1:616, 1:617, 1:618, 1:619, 1:620, 1:621, 1:622, 1:623, 1:624, 1:625, 1:626, 1:627, 1:628, 1:629, 1:630, 1:631, 1:632, 1:633, 1:634, 1:635, 1:636, 1:637, 1:638, 1:639, 1:640, 1:641, 1:642, 1:643, 1:644, 1:645, 1:646, 1:647, 1:648, 1:649, 1:650, 1:651, 1:652, 1:653, 1:654, 1:655, 1:656, 1:657, 1:658, 1:659, 1:660, 1:661, 1:662, 1:663, 1:664, 1:665, 1:666, 1:667, 1:668, 1:669, 1:670, 1:671, 1:672, 1:673, 1:674, 1:675, 1:676, 1:677, 1:678, 1:679, 1:680, 1:681, 1:682, 1:683, 1:684, 1:685, 1:686, 1:687, 1:688, 1:689, 1:690, 1:691, 1:692, 1:693, 1:694, 1:695, 1:696, 1:697, 1:698, 1:699, 1:700, 1:701, 1:702, 1:703, 1:704, 1:705, 1:706, 1:707, 1:708, 1:709, 1:710, 1:711, 1:712, 1:713, 1:714, 1:715, 1:716, 1:717, 1:718, 1:719, 1:720, 1:721, 1:722, 1:723, 1:724, 1:725, 1:726, 1:727, 1:728, 1:729, 1:730, 1:731, 1:732, 1:733, 1:734, 1:735, 1:736, 1:737, 1:738, 1:739, 1:740, 1:741, 1:742, 1:743, 1:744, 1:745, 1:746, 1:747, 1:748, 1:749, 1:750, 1:751, 1:752, 1:753, 1:754, 1:755, 1:756, 1:757, 1:758, 1:759, 1:760, 1:761, 1:762, 1:763, 1:764, 1:765, 1:766, 1:767, 1:768, 1:769, 1:770, 1:771, 1:772, 1:773, 1:774, 1:775, 1:776, 1:777, 1:778, 1:779, 1:780, 1:781, 1:782, 1:783, 1:784, 1:785, 1:786, 1:787, 1:788, 1:789, 1:790, 1:791, 1:792, 1:793, 1:794, 1:795, 1:796, 1:797, 1:798, 1:799, 1:800, 1:801, 1:802, 1:803, 1:804, 1:805, 1:806, 1:807, 1:808, 1:809, 1:810, 1:811, 1:812, 1:813, 1:814, 1:815, 1:816, 1:817, 1:818, 1:819, 1:820, 1:821, 1:822, 1:823, 1:824, 1:825, 1:826, 1:827, 1:828, 1:829, 1:830, 1:831, 1:832, 1:833, 1:834, 1:835, 1:836, 1:837, 1:838, 1:839, 1:840, 1:841, 1:842, 1:843, 1:844, 1:845, 1:846, 1:847, 1:848, 1:849, 1:850, 1:851, 1:852, 1:853, 1:854, 1:855, 1:856, 1:857, 1:858, 1:859, 1:860, 1:861, 1:862, 1:863, 1:864, 1:865, 1:866, 1:867, 1:868, 1:869, 1:870, 1:871, 1:872, 1:873, 1:874, 1:875, 1:876, 1:877, 1:878, 1:879, 1:880, 1:881, 1:882, 1:883, 1:884, 1:885, 1:886, 1:887, 1:888, 1:889, 1:890, 1:891, 1:892, 1:893, 1:894, 1:895, 1:896, 1:897, 1:898, 1:899, 1:900, 1:901, 1:902, 1:903, 1:904, 1:905, 1:906, 1:907, 1:908, 1:909, 1:910, 1:911, 1:912, 1:913, 1:914, 1:915, 1:916, 1:917, 1:918, 1:919, 1:920, 1:921, 1:922, 1:923, 1:924, 1:925, 1:926, 1:927, 1:928, 1:929, 1:930, 1:931, 1:932, 1:933, 1:934, 1:935, 1:936, 1:937, 1:938, 1:939, 1:940, 1:941, 1:942, 1:943, 1:944, 1:945, 1:946, 1:947, 1:948, 1:949, 1:950, 1:951, 1:952, 1:953, 1:954, 1:955, 1:956, 1:957, 1:958, 1:959, 1:960, 1:961, 1:962, 1:963, 1:964, 1:965, 1:966, 1:967, 1:968, 1:969, 1:970, 1:971, 1:972, 1:973, 1:974, 1:975, 1:976, 1:977, 1:978, 1:979, 1:980, 1:981, 1:982, 1:983, 1:984, 1:985, 1:986, 1:987, 1:988, 1:989, 1:990, 1:991, 1:992, 1:993, 1:994, 1:995, 1:996, 1:997, 1:998, 1:999, 1:1000, 1:1001, 1:1002, 1:1003, 1:1004, 1:1005, 1:1006, 1:1007, 1:1008, 1:1009, 1:1010, 1:1011, 1:1012, 1:1013, 1:1014, 1:1015, 1:1016, 1:1017, 1:1018, 1:1019, 1:1020, 1:1021, 1:1022, 1:1023, 1:1024, 1:1025, 1:1026, 1:1027, 1:1028, 1:1029, 1:1030, 1:1031, 1:1032, 1:1033, 1:1034, 1:1035, 1:1036, 1:1037, 1:1038, 1:1039, 1:1040, 1:1041, 1:1042, 1:1043, 1:1044, 1:1045, 1:1046, 1:1047, 1:1048, 1:1049, 1:1050, 1:1051, 1:1052, 1:1053, 1:1054, 1:1055, 1:1056, 1:1057, 1:1058, 1:1059, 1:1060, 1:1061, 1:1062, 1:1063, 1:1064, 1:1065, 1:1066, 1:1067, 1:1068, 1:1069, 1:1070, 1:1071, 1:1072, 1:1073, 1:1074, 1:1075, 1:1076, 1:1077, 1:1078, 1:1079, 1:1080, 1:1081, 1:1082, 1:1083, 1:1084, 1:1085, 1:1086, 1:1087, 1:1088, 1:1089, 1:1090, 1:1091, 1:1092, 1:1093, 1:1094, 1:1095, 1:1096, 1:1097, 1:1098, 1:1099, 1:1100, 1:1101, 1:1102, 1:1103, 1:1104, 1:1105, 1:1106, 1:1107, 1:1108, 1:1109, 1:1110, 1:1111, 1:1112, 1:1113, 1:1114, 1:1115, 1:1116, 1:1117, 1:1118, 1:1119, 1:1120, 1:1121, 1:1122, 1:1123, 1:1124, 1:1125, 1:1126, 1:1127, 1:1128, 1:1129, 1:1130, 1:1131, 1:1132, 1:1133, 1:1134, 1:1135, 1:1136, 1:1137, 1:1138, 1:1139, 1:1140, 1:1141, 1:1142, 1:1143, 1:1144, 1:1145, 1:1146, 1:1147, 1:1148, 1:1149, 1:1150, 1:1151, 1:1152, 1:1153, 1:1154, 1:1155, 1:1156, 1:1157, 1:1158, 1:1159, 1:1160, 1:1161, 1:1162, 1:1163, 1:1164, 1:1165, 1:1166, 1:1167, 1:1168, 1:1169, 1:1170, 1:1171, 1:1172, 1:1173, 1:1174, 1:1175, 1:1176, 1:1177, 1:1178, 1:1179, 1:1180, 1:1181, 1:1182, 1:1183, 1:1184, 1:1185, 1:1186, 1:1187, 1:1188, 1:1189, 1:1190, 1:1191, 1:1192, 1:1193, 1:1194, 1:1195, 1:1196, 1:1197, 1:1198, 1:1199, 1:1200, 1:1201, 1:1202, 1:1203, 1:1204, 1:1205, 1:1206, 1:1207, 1:1208, 1:1209, 1:1210, 1:1211, 1:1212, 1:1213, 1:1214, 1:1215, 1:1216, 1:1217, 1:1218, 1:1219, 1:1220, 1:1221, 1:1222, 1:1223, 1:1224, 1:1225, 1:1226, 1:1227, 1:1228, 1:1229, 1:1230, 1:1231, 1:1232, 1:1233, 1:1234, 1:1235, 1:1236, 1:1237, 1:1238, 1:1239, 1:1240, 1:1241, 1:1242, 1:1243, 1:1244, 1:1245, 1:1246, 1:1247, 1:1248, 1:1249, 1:1250, 1:1251, 1:1252, 1:1253, 1:1254, 1:1255, 1:1256, 1:1257, 1:1258, 1:1259, 1:1260, 1:1261, 1:1262, 1:1263, 1:1264, 1:1265, 1:1266, 1:1267, 1:1268, 1:1269, 1:1270, 1:1271, 1:1272, 1:1273, 1:1274, 1:1275, 1:1276, 1:1277, 1:1278, 1:1279, 1:1280, 1:1281, 1:1282, 1:1283, 1:1284, 1:1285, 1:1286, 1:1287, 1:1288, 1:1289, 1:1290, 1:1291, 1:1292, 1:1293, 1:1294, 1:1295, 1:1296, 1:1297, 1:1298, 1:1299, 1:1300, 1:1301, 1:1302, 1:1303, 1:1304, 1:1305, 1:1306, 1:1307, 1:1308, 1:1309, 1:1310, 1:1311, 1:1312, 1:1313, 1:1314, 1:1315, 1:1316, 1:1317, 1:1318, 1:1319, 1:1320, 1:1321, 1:1322, 1:1323, 1:1324, 1:1325, 1:1326, 1:1327, 1:1328, 1:1329, 1:1330, 1:1331, 1:1332, 1:1333, 1:1334, 1:1335, 1:1336, 1:1337, 1:1338, 1:1339, 1:1340, 1:1341, 1:1342, 1:1343, 1:1344, 1:1345, 1:1346, 1:1347, 1:1348, 1:1349, 1:1350, 1:1351, 1:1352, 1:1353, 1:1354, 1:1355, 1:1356, 1:1357, 1:1358, 1:1359, 1:1360, 1:1361, 1:1362, 1:1363, 1:1364, 1:1365, 1:1366, 1:1367, 1:1368, 1:1369, 1:1370, 1:1371, 1:1372, 1:1373, 1:1374, 1:1375, 1:1376, 1:1377, 1:1378, 1:1379, 1:1380, 1:1381, 1:1382, 1:1383, 1:1384, 1:1385, 1:1386, 1:1387, 1:1388, 1:1389, 1:1390, 1:1391, 1:1392, 1:1393, 1:1394, 1:1395, 1:1396, 1:1397, 1:1398, 1:1399, 1:1400, 1:1401, 1:1402, 1:1403, 1:1404, 1:1405, 1:1406, 1:1407, 1:1408, 1:1409, 1:1410, 1:1411, 1:1412, 1:1413, 1:1414, 1:1415, 1:1416, 1:1417, 1:1418, 1:1419, 1:1420, 1:1421, 1:1422, 1:1423, 1:1424, 1:1425, 1:1426, 1:1427, 1:1428, 1:1429, 1:1430, 1:1431, 1:1432, 1:1433, 1:1434, 1:1435, 1:1436, 1:1437, 1:1438, 1:1439, 1:1440, 1:1441, 1:1442, 1:1443, 1:1444, 1:1445, 1:1446, 1:1447, 1:1448, 1:1449, 1:1450, 1:1451, 1:1452, 1:1453, 1:1454, 1:1455, 1:1456, 1:1457, 1:1458, 1:1459, 1:1460, 1:1461, 1:1462, 1:1463, 1:1464, 1:1465, 1:1466, 1:1467, 1:1468, 1:1469, 1:1470, 1:1471, 1:1472, 1:1473, 1:1474, 1:1475, 1:1476, 1:1477, 1:1478, 1:1479, 1:1480, 1:1481, 1:1482, 1:1483, 1:1484, 1:1485, 1:1486, 1:1</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# MEDIEN – MOTIV UND WIRKUNG

## WACHSTUM DURCH SICHTBARKEIT



### – der schnelle Weg ins Rampenlicht **Update** Firmenkunde

- ✓ Außendarstellung und Frequenz
- ✓ Fokussierung Kernkunden
- ✓ Empfehlungen und Wunschzielgruppe



**afm Vermögensmanagement**  
Die Leitfäden aus dem Bereich afm Vermögensmanagement finden Sie auf dem entsprechenden Subtitle  
> Leitfäden VM



**Kfz-Versicherung**  
Die Leitfäden aus dem Bereich Kfz-Versicherung finden Sie auf dem entsprechenden Subtitle  
> Leitfäden Kfz



**afm Firmenversicherung**  
Den Leitfäden aus dem Bereich afm Firmenversicherung finden Sie auf dem entsprechenden Subtitle  
> Leitfäden VM



**Newsletter Versand über IWM**  
Bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt und versenden eigenständig relevante Serien Newsletter. Lesen Sie hier die Möglichkeit der Vorbereitung einer Serienmail.  
> Leitfaden Newsletter Versand



**E-Mail Vorlagen über IWM**  
Vereinfachen Sie Ihre Arbeitsprozesse und steigern Sie Ihre Effizienz.  
> Leitfaden E-Mail Vorlagen | Vorgehensweise und Kategorien  
> Vorlagen Katalog



**Leitfaden Flexperto | Eingangstext Terminvereinbarungstool**  
Einheitlicher Auftritt unseres Unternehmens im Bereich Videoberatung (Flexperto)  
> Leitfaden



Willkommen im Newsportal  
Die Plattform für aktuelle Themen rund um Versicherung, Vorsorge und Finanzen

Aktuelles & Wissenswertes

Alle Themen | Privatkunde | Firmenkunde | Belegschaft



versicherung unverzichtbar. Es gibt flexible, bedarfsgerechte und bezahlbare Lösungen für jeden.

Außerdem auf einen interessanten Beitrag: Vorsorge, die anhand von ... unsere



**Newsletter Versand über IWM**  
Bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt und versenden eigenständig relevante Serien Newsletter. Lesen Sie hier die Möglichkeit der Vorbereitung einer Serienmail.  
> Leitfaden Newsletter Versand

Jetzt informieren



**afm** Unternehmensgruppe  
ausstanzung | finanz | recht

© 2022 afm Unternehmensgruppe | Impressum | Datenschutz

NEWSTICKER  
Neuregelungen und Marktentwicklungen 2021

**ABSICHERUNG DER ARBEITSKRAFT 2.0**  
Flexibel, bedarfsgerecht und bezahlbar

**BLICK HINTER DIE KULISSEN**  
Leistungsfälle aus unserer Fachabteilung Vorsorge



afm

Unsere neue Webseite ist live!  
Wir laden Sie herzlich ein, unsere neue Homepage zu erkunden.





# BACKUP

## SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG



Ziele

Glaube

Strategie

Energie

Leidenschaft

Kooperationsfähigkeit

Kommunikationsfähigkeit

Selbstführung



*„Das Einzige, was Dich hindert, das zu erreichen, was Du willst, ist die Geschichte, die Du Dir erzählst, es nicht zu bekommen.“*

- Anthony Robbins -



