

Beraterleitfaden

Wohngebäudeversicherung



Sicherheit weitergedacht –
für Sie und Ihr Zuhause

Nur für den
internen Gebrauch

Versicherung für uns in Hamburg.
Seit 1676.

**HAMBURGER
FEUERKASSE** 



Was Sie auf den nächsten Seiten lesen werden

Was zeichnet unsere Wohngebäudeversicherung aus?	5
Produktphilosophie und Produktlinien	6
Die Versicherungen im Detail (Aufbau mit drei Produktlinien)	8
Die Bausteine: Zusätzlicher Versicherungsschutz	18
Baustein-Steckbrief: Plus-Paket	18
Baustein-Steckbrief: Notfallmanagement	19
Baustein-Steckbrief: Energie-Paket (Photovoltaik und Solaranlagen / Wärmepumpen)	21
Baustein-Steckbrief: Ableitungsrohre	22
Baustein-Steckbrief: Elementarschadenversicherung	23
Baustein-Steckbrief: Glas	24
Baustein-Steckbrief: Mutwillige Beschädigung	25
Vergleich zum Tarif 2014 Top-Modell	26
Veränderungen im Kompaktschutz	30
Anlässe zur Neuordnung	31
Cross-Selling	32
Die Rahmenbedingungen	33
Werte im Wandel	34
Die Ängste Ihrer Kunden	35
Fachinformationen VGV	38



Die neue Wohngebäudeversicherung ist ein umfassendes, flexibles Produkt, das im Marktvergleich zu den Besten gehört. Es folgt unserer Beratungsphilosophie einer ganzheitlichen und individuellen Betrachtung aller relevanten Risiken ohne versteckte Einschränkungen. Damit sind alle Voraussetzungen für eine ehrliche und transparente Beratung geschaffen.



Was zeichnet unsere Wohngebäudeversicherung aus?

In der Kommunikation setzen wir auf drei Themen, mit denen wir die vielen Einzelleistungen einfach zusammenfassen.

So können Sie Ihren Kunden den hervorragenden Versicherungsschutz nahe bringen, ohne sich in Details zu verstricken.

► **Bodenständig und modern:**

Die Wohngebäudeversicherung zeichnet sich durch ehrliche und faire Leistung sowie Schutz vor tatsächlich vorkommenden Risiken aus. Die Entschädigungsgrenzen sind so angesetzt, dass Schäden in der Regel ohne Abzüge reguliert werden können. Gleichzeitig halten wir Schritt mit technologischen Entwicklungen und bieten umfängliche Sicherheit mit dem Rundumschutz an.

► **Menschlich und nah:**

Auch wenn die Wohngebäudeversicherung eine Sachversicherung ist, stellen wir mit dem neuen Produkt den Menschen in den Vordergrund. Oft ist es mit einer finanziellen Entschädigung im Schadenfall nicht getan. Die psychologischen Folgen eines schwer-

wiegenden Ereignisses, zum Beispiel nach einem Einbruch oder nach einem Sturm, wirken oft stärker nach als ein finanzieller Schaden. Und genau hier greifen unsere neuen Leistungen mit dem Notfallmanagement und der psychologischen Erstbetreuung. Damit können Sie Ihre Kunden vor dem Eintreten unerwünschter Ereignisse bewahren, im Ernstfall vernünftig finanziell entschädigen und bei der Bewältigung der emotionalen Belastung unterstützen. So weit denkt heute noch kein anderer Versicherer.

► **Wertvoll und flexibel:**

Ihre Beratung stellt einen eigenen Wert dar. Helfen Sie Ihren Kunden, Risiken und Werte richtig einzuschätzen. Sie kennen Ihren Kunden und vielleicht auch seine Lebensgeschichte persönlich. Mit den flexiblen Lösungen aus Plus-Paket und neuen Bausteinen bieten Sie individuellen Existenzschutz an. Von der professionellen Wertermittlung bis zur Schadenregulierung zählt Ihre Erfahrung vor Ort.



Ausgezeichnet:
Die unabhängige Ratingagentur
Franke und Bornberg bestätigt
„Hervorragende Produktqualität“
für unsere Wohngebäudeversicherung.

Produktphilosophie und Produktlinien

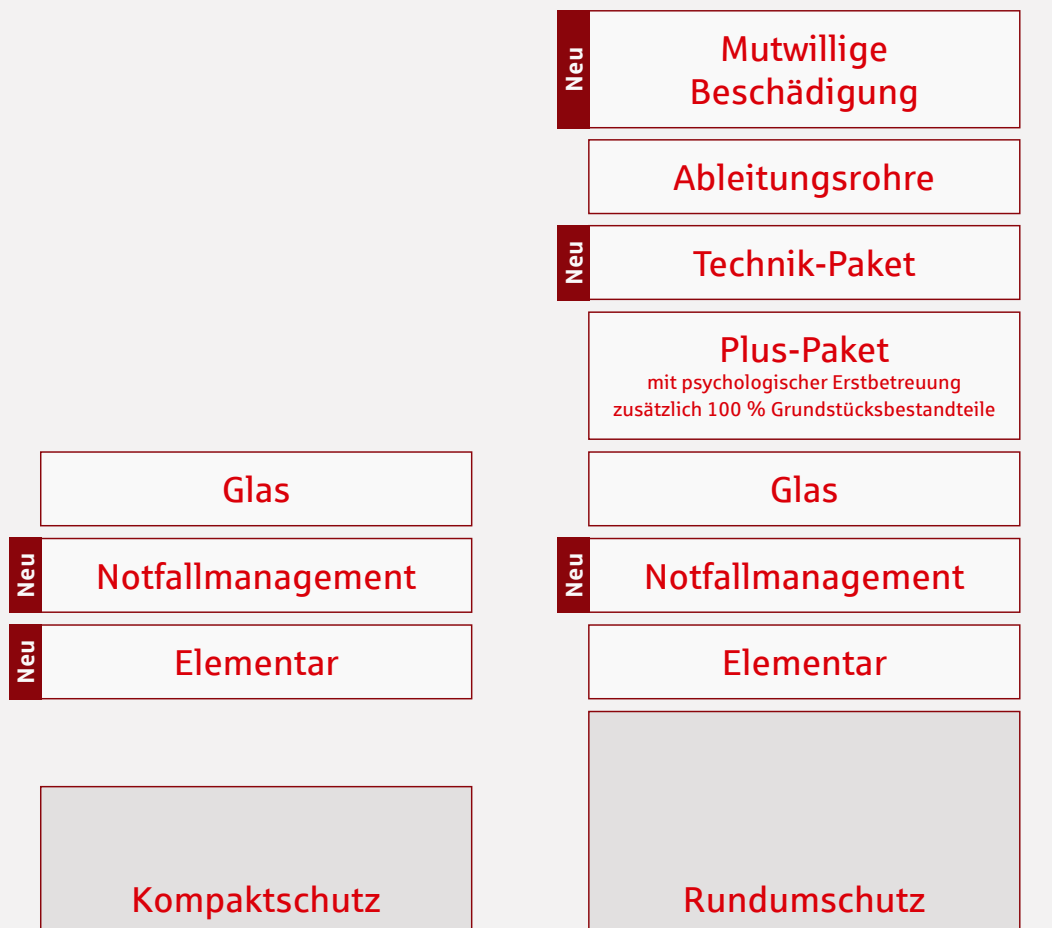
Mit der neuen Wohngebäudeversicherung bekommen Sie viel Sicherheit und Flexibilität in der Beratung. Gestalten Sie zusammen mit Ihrem Kunden einen bedarfsgerechten und modernen Versicherungsschutz.

- ▶ Mit dem **Rundumschutz** bieten Sie ein Versicherungspaket an, mit dem Ihre Kunden in nahezu allen Lebenslagen bestens versorgt sind. Ganz bewusst ist der Rundumschutz mit seinen vielen Leistungen auf hohe Kundenzufriedenheit ausgelegt. Einige Leistungen aus dem bisherigen Plus-Paket sind nun schon im Rundumschutz enthalten, zum Beispiel der Diebstahl aus Räumen in Gebäuden.
- ▶ Für individuelle Risiken haben wir ein neues leistungsstärkeres **Plus-Paket** geschnürt. Zum Beispiel durch die hohe Entschädigungsgrenze von 10.000 EUR und das neue Angebot für die Kostenübernahme einer psychologischen Erstbetreuung nach einem Schadenfall. Hier steht eindeutig der Kunde als Mensch im Vordergrund.
- ▶ Mit **Bausteinen** bekommen Sie für die Beratung mehr Flexibilität. Sie können Leistungen ergänzen, mit denen Sie sich positiv vom Wettbewerb abheben. Gleichzeitig gewinnen Sie mehr Sicherheit durch die Vereinheitlichung und deutliche Erhöhung der Entschädigungsgrenzen oder die automatische Mitversicherung von **gewerblichem Mietausfall** bei gewerblicher Nutzung. Ebenfalls neu: Für Ein-, Zwei- und Mehrfamilienhäuser ist keine separate Photovoltaik-Versicherung mehr erforderlich. Diesen Versicherungsschutz können Sie optional mit einem Klick als Baustein Energie einschließen.



- ▶ Mit dem **Kompaktschutz** haben Sie ein mehr als solides Angebot für preissensible Kunden in der Hinterhand.
- ▶ Ganz bewusst haben wir auf Leistungen verzichtet, die sich vielleicht gut anhören, im wirklichen Leben aber so gut wie nie vorkommen. Denn Ziel ist eine hohe Kundenzufriedenheit mit Sicherheit in der Schadenregulierung. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass die Wohngebäudeversicherung auch in Vergleichstests und Ratings gut besteht.

Wohngebäude 2017 – viele neue Vertriebsansätze



Die Versicherungen im Detail (Aufbau mit drei Produktlinien)

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Was ist mit der Gebäudeversicherung versichert?			
► Gebäude, Nebengebäude, Carports und Garagen Gebäude, Nebengebäude, Carports und Garagen sind versichert, wenn sie im Versicherungsschein genannt sind.	✓	✓	✓
► Gebäudezubehör Versicherungsschutz besteht für bewegliche Sachen, soweit sie sich im Gebäude befinden oder außen an dem Gebäude angebracht sind und der Instandhaltung des Gebäudes oder dessen Nutzung zu Wohnzwecken dienen, zum Beispiel einfahrbare Markisen, Solarthermie- und Windenergieanlagen sowie Photovoltaikanlagen. Für Photovoltaikanlagen besteht auch Versicherungsschutz, wenn der Strom ausschließlich eingespeist wird und / oder die Anlage fremdes Eigentum ist.	✓	✓	✓
► Grundstücksbestandteile Grundstücksbestandteile, die eine dauerhaft feste Verbindung mit dem Grund und Boden haben (einbetoniert oder mit Betonhülse) sind mitversichert, zum Beispiel elektrische Freileitungen, Ständer, Masten, Grundstückseinfriedungen, Wege- und Gartenbeleuchtungen, Hof- und Gehwegbefestigungen, Antennenanlagen, Zäune einschließlich Trennwände, Pergolen, Sandkästen, Spielgeräte, Hundehütten, Hundezwinger sowie Eingangs- und Terrassenüberdachungen. Die Eingangs- und Terrassenüberdachungen sind auch versichert, wenn sie nur mit dem Gebäude und nicht mit dem Grund und Boden verbunden sind.	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 10.000 EUR (Erhöhung auf 100 % möglich)
► Nicht genannte Nebengebäude Für privat genutzte Nebengebäude, die nicht im Versicherungsschein genannt sind, übernehmen wir Kosten für die Wiederherstellung (zum Beispiel für Gartenhäuser und Spielhäuser, die fest mit dem Grund und Boden verbunden sind). Ausgenommen sind Garagen und Carports.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Einbauten eines Wohnungseigentümers innerhalb einer Wohnungseigentümergeinschaft (gilt nur für vermietete Wohnungen) Beispiel: Der Eigentümer einer Wohnung innerhalb einer Wohnungseigentümergeinschaft verlegt nachträglich hochwertiges Parkett. Diese Werterhöhung ist mitversichert.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Ladestationen für Elektrofahrzeuge Für Ladestationen für Elektrofahrzeuge, die fest mit einem im Versicherungsschein genannten Gebäude oder dem Versicherungsgrundstück verbunden sind, besteht Versicherungsschutz.	–	–	✓

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Was ist mit der Gebäudeversicherung versichert?			
► Wasserzuleitungs- und Heizungsrohre auf und außerhalb des Versicherungsgrundstückes Versichert sind auch die Wasserzuleitungs- und Heizungsrohre, die auf dem Versicherungsgrundstück verlegt sind, aber nicht der Versorgung versicherter Gebäude und Anlagen dienen. Ebenso sind Wasserzuleitungs- und Heizungsrohre versichert, die außerhalb des Versicherungsgrundstückes verlegt sind und der Versorgung versicherter Gebäude und Anlagen dienen.	✓	✓	✓
Welche Gefahren sind versichert?			
► Brandschäden Ein Feuer kann schnell entstehen, sich ausbreiten und zu hohen Beschädigungen am Gebäude führen. Die Kosten für die Reparatur oder Wiederherstellung übernehmen wir.	✓	✓	✓
► Feuernutzwärmeschäden Ersetzt werden auch Schäden, die durch Nutzwärme entstehen, zum Beispiel wenn sich Ablagerungen im Schornstein entzünden.	✓	✓	✓
► Rauch- und Rußschäden Rauch- und Rußschäden werden auch dann erstattet, wenn sie nicht Folge eines Brandes sind, zum Beispiel wenn der Inhalt einer Pfanne verschmort und die Wände hierdurch verrußen.	–	✓	✓
► Sengschäden an Möbeln und Fußbodenbelägen Eine Kerze fällt aufs Laminat, Funken fliegen aus dem Kamin: Auch wenn die Bodenbeläge nicht Feuer fangen, entstehen Sengschäden. Wir übernehmen Kosten für die Schäden an fest mit dem Gebäude verbundenen Fußbodenbelägen.	–	✓	✓
► Schäden durch Blitz Schlägt ein Blitz ein und führt zu Beschädigungen am Gebäude, ersetzen wir die Wiederherstellungskosten.	✓	✓	✓
► Überspannungsschäden durch Blitz (Gewitterinduktion) Kommt es auf Grund einer durch Blitz hervorgerufenen Überspannung zu Schäden an elektrischen Einrichtungen, zum Beispiel an der Heizungsanlage, ersetzen wir die Kosten einer Reparatur.	✓	✓	✓
► Explosions-, Verpuffungs- und Implosionsschäden Kommt es auf Grund einer Explosion, einer Verpuffung oder auch einer Implosion zu Beschädigungen am Gebäude, übernehmen wir die Kosten der Reparatur.	✓	✓	✓

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Gefahren sind versichert?			
► Leitungswasserschäden Ein Rohrbruch in der Wasserleitung, eine übergelaufene Badewanne, ein geplatztes Ventil: dies sind Beispiele für Schäden, bei denen Leitungswasser bestimmungswidrig austritt. Dagegen bieten wir Versicherungsschutz.	✓	✓	✓
► Bruchschäden an Rohren der Wasserversorgung und Frostschäden an Leitungswasser führenden Einrichtungen Wir übernehmen nicht nur die Schäden durch das bestimmungswidrig austretende Leitungswasser, wir ersetzen auch die Reparatur des Bruchschadens.	✓	✓	✓
► Bruchschäden an Gasleitungen Kommt es zu einem Bruch an der Gasleitung, ersetzen wir die Kosten für die Reparatur.	–	✓	✓
► Bruchschäden an innen liegenden Regenfallrohren Wir ersetzen Bruchschäden an innen liegenden Regenfallrohren sowie Schäden durch den bestimmungswidrigen Austritt von Witterungsniederschlägen aus diesen Regenfallrohren.	–	✓	✓
► Wasseraustritt aus Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen Eine undichte Stelle in der Klimaanlage, ein poröses Rohr an der Wärmepumpe oder Solaranlage, dies sind Beispiele für Schäden, bei denen Wasser austritt. Dagegen bieten wir Versicherungsschutz.	✓	✓	✓
► Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten Auf Grund einer defekten Abdichtung verliert das Aquarium Wasser. Der Parkettboden wird beschädigt und muss ausgebessert werden. Wir erstatten die Kosten.	✓	✓	✓
► Sturm- und Hagelschlagschäden Schwere Unwetter sind auch in unseren Breitengraden keine Seltenheit mehr. Schutz vor Sturm und Hagelschlag gehört deshalb zur Grundausstattung der Gebäudeversicherung.	✓	✓	✓
► Diebstahl von Gebäudeteilen und Wärmepumpen, die fest mit dem Gebäude verbunden sind Wird zum Beispiel der Briefkasten, die Satellitenschüssel oder das Regenfallrohr gestohlen, erstatten wir die Kosten.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Blindgängerschäden Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen sind mitversichert.	–	✓	✓

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?			
► Aufräumungs- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten Unter Aufräumungs- und Abbruchkosten sind Aufwendungen zu verstehen, die durch das Wegräumen nach einem Versicherungsfall entstehen, zum Beispiel durch Abtransport beschädigter Gebäudeteile. Bewegungs- und Schutzkosten entstehen zum Beispiel, wenn eine Einbauküche zur Wiederherstellung von Decken und Wänden entfernt oder besonders geschützt werden muss.	Bis 30.000 EUR	☒	☒
► Mehrkosten infolge von Preissteigerungen Ersetzt werden die notwendigen Mehrkosten infolge von Preissteigerungen zwischen dem Eintritt des Versicherungsfalls und der Wiederherstellung.	☒	☒	☒
► Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten Ersetzt werden Maßnahmen – auch erfolglose –, die Ihr Kunde zur Abwendung oder Minderung eines Schadens für sachgerecht gehalten hat.	☒	☒	☒
► Privater Miet- oder Nutzungsausfall Ersetzt wird der Mietausfall von vermieteten Wohnungen, wenn der Mieter nach einem Schaden in der Wohnung berechtigt ist die Miete zu kürzen. Für selbstgenutzte Wohnungen ersetzen wir bei Unbewohnbarkeit der Wohnung den ortsüblichen Mietwert.	Bis zu 12 Monate	Bis zu 24 Monate	Bis zu 24 Monate
► Gewerblicher Miet-, Pacht- oder Nutzungsausfall Ersetzt wird der Mietausfall von vermieteten Geschäftsräumen, wenn der Mieter nach einem Schaden in der Wohnung berechtigt ist die Miete / Pacht zu kürzen. Für selbstgenutzte Geschäftsräume ersetzen wir bei Unbewohnbarkeit der Wohnung den ortsüblichen Mietwert.	Bis zu 12 Monate	Bis zu 24 Monate	Bis zu 24 Monate
► Mehrkosten infolge behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen Ersetzt werden Mehrkosten, die durch behördliche Auflagen entstehen.	☒	☒	☒
► Dekontaminationskosten Wird bei einem Versicherungsfall das Erdreich verseucht, übernehmen wir auf Grund behördlicher Anordnungen die Kosten für die Dekontamination des Erdreiches, den Transport und die Einlagerung des Aushubs zu der nächstgelegenen Deponie.	–	☒	☒

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?			
► Sachverständigenkosten Wir ersetzen im Versicherungsfall die zu zahlenden Sachverständigenkosten des vertraglichen Sachverständigenverfahrens, wenn der entschädigungspflichtige Schaden mindestens 50.000 EUR beträgt.	–	✓	✓
► Hypothekenzinsen Ist das Gebäude nach einem Versicherungsfall nicht mehr bewohnbar, übernehmen wir die laufenden Hypothekenzinsen – ab dem 101. Tag bis zur Wiederbewohnbarkeit – längstens bis zu 24 Monaten nach dem Versicherungsfall.	✓	Ab dem 101. Tag, bis zu 24 Monate	Ab dem 101. Tag, bis zu 24 Monate
► Radioaktive Isotope Wir ersetzen die Kosten für Abbruch, Aufräumung, Abfuhr und Isolierung versicherter Sachen, wenn diese durch betriebsbedingt auf dem Versicherungsgrundstück vorhandene radioaktive Isotope verseucht werden und eine gesetzliche Verpflichtung besteht.	–	✓	✓
► Wiederherstellungskosten für gespeicherte Daten Wir ersetzen nach einem Versicherungsfall die Kosten für die durch eine Fachfirma vorgenommene technische Wiederherstellung von elektronisch oder magnetisch gespeicherten Daten.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Hotelkosten Nach einem Schaden ist die selbstgenutzte Wohnung unwohnbar. Wir zahlen den vorübergehenden Aufenthalt im Hotel, während die Wohnung wieder hergestellt wird.	–	Bis zu 200 EUR je Tag, bis zu 200 Tage	Bis zu 200 EUR je Tag, bis zu 200 Tage
► Ausfall der Einspeisevergütung Wir ersetzen die Kosten für den Ausfall der Einspeisevergütung bei netzgekoppelten Anlagen (zum Beispiel Photovoltaik).	–	Bis zu 2 EUR je kWp je Tag, bis zu 200 Tage	Bis zu 2 EUR je kWp je Tag, bis zu 200 Tage
► Fahrtmehrkosten bei Rückreise aus dem Urlaub Während des Urlaubs tritt zu Hause ein versicherter Schaden von über 5.000 EUR ein. Ist die Anwesenheit erforderlich, übernehmen wir die Mehrkosten für die vorzeitige Rückreise.	–	✓	✓
► Kosten für Verkehrssicherungsmaßnahmen Sind bei der Wiederherstellung des Gebäudes nach einem versicherten Schaden zum Beispiel Absperrungen oder Beschilderung erforderlich, so übernehmen wir diese Kosten.	–	✓	✓

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?			
► Aufräumungskosten für Bäume und Sträucher und Neubepflanzung (Brand, Blitz, Sturm) Wir ersetzen die Kosten für das Entfernen von Bäumen, die auf dem Versicherungsgrundstück durch Brand, Blitz oder Sturm umgestürzt sind. In diesen Fällen tragen wir auch die Kosten für die Neubepflanzung mit Jungpflanzen.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Kosten für die Wiederherstellung gärtnerischer Anlagen (Brand, Sturm) Schäden durch Brand oder Sturm zum Beispiel an Teichanlagen, Gartenbrunnen, Hochbeeten, vollständig im Boden eingelassenen Schwimmbecken ohne Abdeckung ersetzen wir, wenn diese dauerhaft mit dem Grund und Boden verankert sind.	–		
► Kosten für Schäden durch Anprall von Kraft-, Wassersport- oder Schienenfahrzeugen Ein Lkw beschädigt das Gebäude. Die Gebäudeversicherung übernimmt die vollständigen Wiederherstellungskosten.	–	✓	✓
► Kosten für Aufbruchschäden zur Rettung von Menschenleben Muss die Polizei oder Feuerwehr zur Rettung von Menschenleben – zum Beispiel bei einem Brand im Haus – Fenster oder Türen aufbrechen, erstatten wir die Kosten für die Reparatur.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Kosten für Aufbruchschäden durch Fehlalarme von Rauchwarnmeldern Führt der Fehlalarm eines Rauchmelders zum Aufbruch von Fenstern und Türen durch die Polizei oder Feuerwehr, übernehmen wir die Kosten für die Reparatur dieses Schadens.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 5.000 EUR
► Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen Ersetzt werden die Kosten zur Beseitigung einer Verstopfung, wenn diese Verstopfung ursächlich für einen Gebäude-Leitungswasserschaden war.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 10.000 EUR
► Kosten für Folgeschäden an mit dem Rohrsystem verbundenen Einrichtungen Überhitzt eine Heizungsanlage, weil sie auf Grund eines Rohrbruchs nicht mehr mit Wasser versorgt wird, ersetzen wir auch die Schäden an der Heizungsanlage.	–	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 10.000 EUR
► Kosten für den Verlust von Wasser, Gas und sonstigen wärmetragenden Flüssigkeiten nach Rohrbruch innerhalb des Gebäudes Eine Wasserleitung ist gebrochen. Über Stunden läuft das Wasser aus und die Wasseruhr zählt mit. Neben den Schäden am Gebäude tragen wir auch die Kosten für den erhöhten Wasserverbrauch.	–	✓	✓

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?			
► Kosten für die Beseitigung von Bruchschäden an Armaturen und Heizkörpern Wasserhähne, Ventile und andere Entnahmestellen: Brechen diese Armaturen, übernehmen wir die Kosten für die Beseitigung der Schäden. Wir ersetzen zum Beispiel den Wasserhahn auch dann, wenn dieser zur Beseitigung eines Rohrbruchschadens ausgetauscht wird.	–	☒	☒
► Kosten für die Beseitigung von Farb-Graffiti an der Außenhaut des Gebäudes Wird das Haus an der Außenseite mit Graffiti beschmiert, kann das Eigentum schnell wieder in einen optisch einwandfreien Zustand versetzt werden. Denn die Kosten für die Beseitigung übernehmen wir.	–	–	Bis zu 10.000 EUR
► Kosten für die Beseitigung von Gebäudebeschädigungen durch Einbruch / Einbruchversuch Versichert sind die Kosten für die Beseitigung von Schäden an Türen, Schlössern, Fenstern, Rollläden und Schutzgittern der Außenhaut des versicherten Gebäudes, wenn die Schäden dadurch entstanden sind, dass ein unbefugter Dritter in das Gebäude eingebrochen ist oder einbrechen wollte.	–	–	☒
► Vandalismus innerhalb des versicherten Gebäudes Wir ersetzen die Kosten für die Beseitigung von Schäden an Türen, Schlössern, Fenstern, Rollläden und Schutzgittern innerhalb des versicherten Gebäudes, die ein unbefugter Dritter, nachdem er in das Gebäude eingebrochen ist, vorsätzlich zerstört oder beschädigt (Vandalismus) hat.	–	–	Bis zu 10.000 EUR
► Psychologische Erstbetreuung Manchmal wiegen die emotionalen Folgen eines Schadens schwerer als der materielle Verlust. Ist bei der Bewältigung der Erlebnisse (zum Beispiel nach einem Brandschaden oder Sturmschaden) psychologische Hilfe nötig, vermitteln wir Ansprechpartner und tragen die Kosten für die Erstbetreuung.	–	–	☒
► Kosten für die Beseitigung von Tierbisschäden an elektrischen Anlagen und Leitungen Marder oder Waschbären auf dem Dachboden sorgen nicht nur für schlaflose Nächte. Wir übernehmen die Kosten für die Beseitigung von Schäden an elektrischen Anlagen und Leitungen innerhalb des versicherten Gebäudes, die unmittelbar durch den Biss wild lebender Tiere entstehen.	–	–	☒

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?			
► Kosten für die Entfernung von Bienen-, Hornissen-, Wespen- und Hummelnestern Wir ersetzen die Kosten einer Fachfirma, die die rechtlich zulässige Entfernung oder Umsiedlung von Bienen-, Hornissen-, Wespen- und Hummelnestern übernimmt.	–	–	☒
Zusätzliche Sicherheit in der Wohngebäudeversicherung			
► Vorsorge für Wert steigernde Um- oder Ausbauten im Gebäude Wert steigernde Um- oder Ausbauten sind vorsorglich bis zur nächsten Hauptfälligkeit plus ein weiteres Jahr mitversichert.	☒	☒	☒
► Verzicht auf Unterversicherung Wir verzichten auf einen Abzug wegen Unterversicherung, wenn die gemachten Angaben zum Gebäude (zum Beispiel zur Wohn- und Nutzfläche und zur Bauausführung) den aktuellen Verhältnissen entsprechen.	☒	☒	☒
► Verzicht auf Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls Wenn Ihr Kunde einen Schaden grob fahrlässig herbeigeführt hat, verzichten wir auf unser Recht, die Entschädigungsleistung zu kürzen.	–	–	☒
Welche wählbaren Bausteine ergänzen den Versicherungsschutz?			
► Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück (mit Dichtheitsnachweis) Versichert sind Frost- und sonstige Bruchschäden an Ableitungsrohren der Wasserversorgung außerhalb versicherter Gebäude auf dem Versicherungsgrundstück.	–	Bis zu 2.500 EUR	Bis zu 2.500 EUR
► Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück (ohne Dichtheitsnachweis) Versichert sind Frost- und sonstige Bruchschäden an Ableitungsrohren der Wasserversorgung außerhalb versicherter Gebäude auf dem Versicherungsgrundstück.	–	Bis zu 500 EUR	Bis zu 500 EUR

	Kompaktschutz	Rundumschutz	Rundumschutz mit Plus-Paket
Welche wählbaren Bausteine ergänzen den Versicherungsschutz?			
► Notfallmanagement Notfallmanagement ist eine Versicherungsleistung der Hamburger Feuerkasse. Die Leistung ist eine schnelle und zuverlässige Reaktion auf den Notruf einer Hausanlage (Smart Home) bei Einbruch, Feuer oder Wasser. Dazu empfangen wir eine Alarmnachricht und leiten anschließend eine Meldekette ein. Voraussetzung ist der Kauf einer Smart-Home-Anlage über unseren Service-Partner.	✓	✓	✓
► Mut- oder böswillige Beschädigungen Unbekannte bewerfen das Haus mit Steinen. Dabei wird die gedämmte Fassade beschädigt und muss neu verputzt werden. Die Kosten für die Arbeiten an der Fassade übernehmen wir.	–	Bis zu 10.000 EUR Selbstbehalt: 500 EUR	Bis zu 10.000 EUR Selbstbehalt: 500 EUR
► Energie-Paket Photovoltaik Eine Photovoltaik-Anlage ist gegen unvorhergesehen eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen versichert. Zusätzlich leisten wir Entschädigung, wenn versicherte Sachen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung abhanden kommen. Ausgefallene Einspeisevergütung ersetzen wir für bis zu 365 Tage.	–	Bis zu 50.000 EUR Selbstbehalt: 250 EUR	Bis zu 50.000 EUR Selbstbehalt: 250 EUR
► Energie-Paket Solaranlage / Wärmepumpe Eine Solarthermie- oder Wärmepumpenanlage ist gegen unvorhergesehen eintretende Beschädigungen oder Zerstörungen versichert. Zusätzlich leisten wir Entschädigung, wenn versicherte Sachen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung abhanden kommen.	–	Bis zu 50.000 EUR	Bis zu 50.000 EUR
► Elementarschadenversicherung Wir ersetzen Ihnen Schäden infolge von Überschwemmung durch Starkregen beziehungsweise Ausuferung von Gewässern, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch. Die Höhe einer Selbstbeteiligung ist wählbar. Bei Neuverträgen gilt eine Wartezeit von 14 Tagen ab Beantragung.	Selbstbehalt: ab 500 EUR	Selbstbehalt: ab 500 EUR	Selbstbehalt: ab 500 EUR
► Glasversicherung (für Mehrfamilienhäuser) Versichert ist Glasbruch bei fest mit dem Gebäude verbundener Außen- und Innenverglasung eines Mehrfamilienhauses, zum Beispiel Fensterscheiben. Wahlweise können auch nur die Scheiben des allgemeinen Gebrauchs versichert werden, zum Beispiel Glasscheiben im Treppenhaus. Bruchschäden an der Gebäude- und Mobiliarverglasung eines Einfamilienhauses werden über die Hausratversicherung mitversichert.	✓	✓	✓

Hinweis: Bei diesen Angaben handelt es sich um Auszüge aus dem Versicherungsprodukt. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die jeweiligen Bedingungen und Tarife.



Die Bausteine: Zusätzlicher Versicherungsschutz

Baustein-Steckbrief: Plus-Paket

Zielgruppe:

- ▶ Mit dem Plus-Paket ergänzen Sie die Leistungen mit hoher Attraktivität. Damit sprechen Sie Kunden mit einem individuellen Sicherheitsbedürfnis an.
- ▶ Mit der „Psychologischen Erstbetreuung“ haben Sie eine Produktinnovation im Angebot, die am Markt noch nicht Standard ist. Sie erreichen damit Menschen, die ein hohes Sicherheitsbedürfnis verspüren oder die psychologischen Belastungen eines Schadenfalls erlebt haben.

Argumente:

- ▶ Versprechen Sie Sicherheit auch dann, wenn Ihr Kunde mal nicht so aufgepasst hat. Mit dem Verzicht auf Leistungskürzung bei Grober Fahrlässigkeit vermitteln Sie Menschlichkeit.
- ▶ Bei der psychologischen Erstbetreuung stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt. Sie kümmern sich um Ihre Kunden auch dann, wenn der materielle Schaden längst beglichen ist. Denn oft ist die emotionale Beeinträchtigung, zum Beispiel nach einem Einbruch, größer als der finanzielle Schaden.

Vertragliche Besonderheit:

- ▶ Wir vermitteln eine erste telefonische Beratung bei einem Psychologen. Wenn nach dessen Einschätzung eine persönliche Beratung erforderlich ist, kann ein Termin vereinbart werden.
- ▶ Innerhalb von drei Monaten kann über eine Notfallnummer weitere telefonische Beratung in Anspruch genommen werden.
- ▶ Bei langfristigem Betreuungsbedarf vermitteln wir einen geeigneten Therapeuten.



Baustein-Steckbrief: Notfallmanagement

Zielgruppe:

- ▶ Mit dem Baustein Notfallmanagement haben Sie ein attraktives Angebot für Familien mit einem modernen Lebensstil und einem hohen Sicherheitsbedürfnis.
- ▶ Ebenso attraktiv ist das Angebot für Menschen, die allein leben und die nicht auf Unterstützung im Notfall setzen können.
- ▶ Für Berufstätige, die ihr Zuhause täglich für viele Stunden verlassen, die nicht schnell reagieren können, die anonym ohne aktive Nachbarschaftshilfe auskommen müssen, ist der Service eine willkommene Unterstützung.
- ▶ Ängstliche, verunsicherte Menschen, persönlich Betroffene (direkt als Einbruchopfer oder indirekt durch Erfahrungen in der Nachbarschaft und im Bekanntenkreis), Alleinstehende finden mit dem Notfallmanagement die Hilfe, die ihnen das Gefühl von Sicherheit zurückbringt.

Argumente:

- ▶ Mit dem Notfallmanagement beweisen Sie, dass Sie mehr sind als ein Gebäudeversicherer. Sie stellen Ihren Kunden mit seinen Ängsten und seinem Sicherheitsbedürfnis in den Mittelpunkt.
- ▶ Notfallmanagement verbindet die moderne Technik einer Smart-Home-Anlage mit dem guten Service der Hamburger Feuerkasse.
- ▶ Der Baustein Notfall-Management kostet **49,90 EUR im Jahr**. Ein vergleichbarer Service bei einem Wachschutz-Unternehmen kostet schon im Monat etwa 19,00 EUR.
- ▶ Unser Partner Kapps GmbH bietet Kunden der Hamburger Feuerkasse das **Smart-Home-Basispaket mit einem Exklusiv-Rabatt** an. Ihre Kunden sparen für die Technik fast 40 % zum regulären Preis. Das entspricht etwa 2 bis 3 durchschnittlichen Jahresbeiträgen für eine Wohngebäudeversicherung.
- ▶ Mit dem Einkaufsvorteil und der günstigen Aufschaltung bieten Sie Ihren Kunden zwei sehr attraktive Preisnachlässe. Der Versicherungsbeitrag bleibt deshalb unverändert.
- ▶ Eine Anlage für alles: Neben den Komponenten zum Notfallmanagement lässt sich mit der angebotenen Technik auch weiteres Smart-Home-Zubehör steuern. Ihre Kunden können zum Beispiel Licht- und Heizungssteuerung jederzeit mit 25% Nachlass im Online-Shop erwerben und in das System integrieren.



Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Für den Kauf der vergünstigten Smart-Home-Anlage ist der Einschluss des Bausteins in die Wohngebäudeversicherung notwendig. Mit der Vertragsnummer können Ihre Kunden die Anlage auf der Internetseite der Hamburger Feuerkasse konfigurieren und im Online-Shop der Kapps GmbH kaufen. Die Hamburger Feuerkasse ist nicht Anbieter der Anlage.
- ▶ Kunden, die eine Wohngebäudeversicherung und eine Hausratversicherung abgeschlossen haben, müssen den Baustein nur einmal einschließen.

Weitere Informationen:

- ▶ Ihren Kunden können Sie einen Flyer zum Notfallmanagement anbieten. Umfangreicher sind die Informationen im Internet unter www.hamburger-feuerkasse.de/notfallmanagement. Dort finden Sie auch einen Film, der Sinn und die Funktionsweise des Notfallmanagements einfach erklärt. Setzen Sie den Film auch in der Beratung ein.
- ▶ In einer Argumentationshilfe beschreiben wir die Anlage LUPUSEC XT3 und stellen die Vorzüge der Technik heraus.
- ▶ In PiP finden Sie unter dem Stichwort Notfallmanagement eine FAQ-Liste zu vielen technischen und vertraglichen Themen.

Baustein-Steckbrief: Energiepaket (Photovoltaik und Solaranlagen / Wärme- pumpe)

Zielgruppe:

- ▶ Der Baustein ist für Gebäudeeigentümer, die regenerative Energien nutzen und sich umfassend über die üblichen Gefahren (Feuer, Leitungswasser, Sturm) hinaus absichern wollen.

Argumente:

- ▶ Mit dem neuen Produkt sind wir Ansprechpartner auf Augenhöhe, wenn es um moderne Energien geht. Sie können nun die erweiterte Gefahrendeckung (zum Beispiel Kurzschluss, Fehlbedienung, Tierbisschäden) anbieten.
- ▶ Der Baustein ist attraktiv für Menschen, die in ihrem nachhaltigen Bewusstsein auf kompetente Partner setzen. Sie unterstützen das Vorhaben Ihrer Kunden, indem Sie eine einfache und weitreichende Lösung anbieten können.

Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Bei dem Baustein unterscheiden wir:
 - Photovoltaik-Anlagen
 - Solaranlagen, Wärmepumpen und nicht genehmigungspflichtige Kleinanlagen
- ▶ Mit dem Energie-Paket haben wir die Photovoltaikversicherung als Baustein für Besitzer von Ein-, Zwei- und Mehrfamilienhäusern in die Wohngebäudeversicherung integriert.
- ▶ Die separate Photovoltaikversicherung ist weiterhin die richtige Versicherung, wenn:
 - die Anlage auf dem Versicherungsgrundstück installiert ist
 - oder mit einem Mehrfamilienhaus verbunden ist.
- ▶ Die Entschädigungsgrenze beträgt jeweils 50.000 EUR.
- ▶ Zur Photovoltaikversicherung gilt eine obligatorische Selbstbeteiligung von 250 EUR.

Baustein-Steckbrief: Ableitungsrohre

Baustein-Varianten:

- ▶ Ohne Dichtheitsnachweis bis zu 500 EUR
- ▶ Mit Dichtheitsnachweis bis zu 2.500 EUR

Zielgruppe:

- ▶ Mit diesen Bausteinen sind Sie auch beim Versicherungsschutz für Ableitungsrohre wettbewerbsfähig. Kunden, die im Marktvergleich auf diese Leistung stoßen, sollen auch bei Ihnen die Möglichkeit bekommen, Ableitungsrohre zu versichern.

Argumente:

- ▶ Wir bieten diese Bausteine an, um den Kundenwunsch nach vollständiger Absicherung zu bedienen.
- ▶ Anders als bei vielen Mitbewerbern gilt der Schutz auch für Wurzeleinwuchs, Muffenversatz und Erdsenkung.

- ▶ In der Beratung können Sie diesen kritischen Punkt schnell abhaken.

Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Ableitungsrohre sind versicherungstechnisch ein hohes Risiko.
- ▶ Da wir keine schlechten Risiken zeichnen möchten, verlangen wir bei einer Entschädigungsgrenze von 2.500 EUR einen aktuellen Dichtheitsnachweis (nicht älter als drei Jahre):
 - bei Gebäuden, die älter als drei Jahre alt sind
 - bei Neueinschluss in bestehende Verträge
 - bei Neuverträgen
- ▶ Vor der Annahme des Risikos müssen alle festgestellten Schäden beseitigt sein.
- ▶ Bei der Neuordnung von Verträgen, in denen Ableitungsrohre schon versichert sind, ist keine (neue) Dichtheitsprüfung notwendig.



Baustein-Steckbrief: Elementarschaden- versicherung

Zielgruppe:

- ▶ Die letzten Unwetter haben gezeigt, dass es keine Gebiete gibt, die von Elementarschäden nicht betroffen sind.
- ▶ Sprechen Sie alle Kunden auf die Elementarschadenversicherung an, ohne Ausnahme.

Argumente:

- ▶ Der Irrtum hält sich hartnäckig, dass Schäden durch Hochwasser, Starkregen und Rückstau mit der Wohngebäudeversicherung abgesichert sind. Ebenfalls nicht wahr ist, dass Elementarschutz unbezahlbar ist beziehungsweise oft gar nicht angeboten wird. Räumen Sie damit auf und stellen Sie klar, dass eine Elementarschadenversicherung sowohl für Gebäude als auch für den Hausrat nötig und bezahlbar ist.
- ▶ Das letzte Unwetter mit hohen Elementarschäden ist in Ihrer Nachbarschaft bestimmt noch jedem in Erinnerung. Auch die Bilder aus den Medien von Hochwasser und Überschwemmung sind den meisten Menschen noch vor Augen. Knüpfen Sie an diese Bilder an und rechnen Sie den Unterschied vor: Schadenregulierung mit und ohne Elementarschadenversicherung bei einem durchschnittlichen Schaden nach dem letzten Starkregen.
- ▶ In vielen Bundesländern gibt es nur noch staatliche Hilfen nach einer Elementarkatastrophe, wenn die Betroffenen keinen Versicherungsschutz bekommen.

Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Neue Stufen der Selbstbeteiligung geben Ihnen mehr Möglichkeiten der Preisgestaltung.
- ▶ Bieten Sie 500, 1.000, 2.500 oder 5.000 EUR an.
- ▶ Nutzen Sie hohe Selbstbeteiligungen, um Beiträge in höheren ZÜRS-Zonen zu reduzieren.

Weitere Informationen:

- ▶ Zusätzlich zu den Verkaufsunterlagen zur Wohngebäudeversicherung finden Sie im Bestellportal den Elementarkoffer. Er ist ausgerichtet auf die Kundenansprache nach einem großen Schadenereignis in Ihrer Region.
- ▶ Die Argumentationshilfen zu Irrtümern und Niederschlagsmengen können Sie auch bei der „normalen Kundenansprache“ nutzen.



Baustein-Steckbrief: Glas

Zielgruppe:

- ▶ Der Baustein für Kunden, die kein Risiko selber tragen möchten.
- ▶ Besonders interessant für Vermieter, da die Kosten auf Mieter umgelegt werden können.

Argumente:

- ▶ Einmal durchzählen bitte: Ein durchschnittliches Gebäude hat schnell mehr als zehn Glasscheiben. Jede Scheibe ist ein eigenes Risiko. Versicherungsschutz lohnt sich.
- ▶ Vermieter können mit der Glasversicherung Streitigkeiten um den Versicherungsschutz einfach und transparent aus dem Weg gehen.

Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Schutz bieten wir für die gesamte Gebäudeverglasung inklusive der Glasscheiben in zum Beispiel Mietwohnungen und Ladenlokalen. Bei vermieteten Küchen sind dann sogar die Backofentüren und Ceranfelder mitversichert.
- ▶ Alternativ können Sie Schutz für die Glasscheiben des allgemeinen Gebrauchs anbieten. Also nur für die Scheiben, die allen Bewohnern zugänglich sind, wie zum Beispiel Glasscheiben im Treppenhaus oder an der Kellertür.

Baustein-Steckbrief: Mutwillige Beschädigung

Zielgruppe:

- ▶ Diese Leistung ist besonders für Gebäudeeigentümer von Mehrfamilienhäusern und Vermieter interessant. Das Gebäude ist eine Ertragsquelle. Der Werterhalt und der optische Zustand haben direkten Einfluss auf die Vermietbarkeit und die Erträge.
- ▶ Auch Eigentümer von privat genutzten Gebäuden haben ein Interesse am Werterhalt Ihrer Immobilie.

Argumente:

- ▶ Vermieter können diese Kosten auf die Mieter umlegen.
- ▶ Ein gepflegtes Gebäude ist die Visitenkarte des Besitzers. Auch nach Beschädigungen durch unbefugte Dritte haben Ihre Kunden alle Möglichkeiten, das äußere Erscheinungsbild des Gebäudes wieder herzustellen.

Vertragliche Besonderheiten:

- ▶ Schutz gilt für die Außenhaut des Gebäudes.
- ▶ Für Glasbruchschäden bieten Sie die Glasversicherung an.
- ▶ Graffiti-schäden sind mit dem Plus-Paket versichert.



Vergleich zum Tarif 2014 Top-Modell

Deckungsumfang	Neu Rundumschutz mit Plus-Paket (VGB 2017)	Alt Top-Modell (VGB 2014)
Was ist mit der Gebäudeversicherung versichert?		
Genannte Gebäude, Nebengebäude, Carports und Garagen	✓	✓
Gebäudezubehör	✓	✓
Grundstücksbestandteile	Bis zu 10.000 EUR – Erhöhung auf 100 % möglich	Bis zu 2 % der VS, max. 10.000 EUR (feste Definition, kumuliert mit freistehenden Nebengebäuden)
Nicht genannte freistehende Nebengebäude (ohne Garagen / Carports)	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 2 % der VS, max. 10.000 EUR (feste Definition, kumuliert mit Grundstücksbe- standteilen)
Einbauten eines Wohnungseigentümers innerhalb einer Wohnungs- eigentümergeinschaft (gilt nur für vermietete Wohnungen)	Bis zu 5.000 EUR	–
Ladestationen für Elektrofahrzeuge	✓	–
Wasserzuleitungs- und Heizungsrohre auf und außerhalb des Versicherungsgrundstückes	✓	✓
Welche Gefahren sind versichert?		
Brandschäden (Feuerschäden)	✓	✓
Feuernutzwärmeschäden	✓	✓
Rauch- und Rußschäden	✓	✓
Sengschäden an Fußbodenbelägen	✓	✓
Schäden durch Blitz	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz (Gewitterinduktion)	✓	✓
Explosions-, Verpuffungs- und Implosionsschäden	✓	✓
Leitungswasserschäden	✓	✓
Bruchschäden an Rohren der Wasserversorgung und Frostschäden an den Leitungswasser führenden Einrichtungen	✓	✓
Bruchschäden an Gasleitungen	✓	✓
Bruchschäden an innen liegenden Regenfallrohren	✓	✓
Wasseraustritt aus Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen	✓	✓
Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	✓	✓
Sturm- und Hagelschlagschäden	✓	✓
Gebäudeschäden durch Regen, Hagel oder Schnee	–	Bis zu 1.500 EUR
Diebstahl von Gebäudeteilen und Wärmepumpen, die fest mit dem Gebäude verbunden sind	Bis zu 5.000 EUR	✓
Blindgängerschäden	✓	✓

Deckungsumfang	Neu Rundumschutz mit Plus-Paket (VGB 2017)	Alt Top-Modell (VGB 2014)
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?		
Aufräumungs- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten	✓	Bis zur VS, max. 2,5 Mio. EUR, kumuliert mit Dekontaminationskosten und Kosten für behördliche Auflagen
Mehrkosten infolge von Preissteigerungen	✓	✓
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten	✓	✓
Privater Miet- oder Nutzungsausfall	Bis zu 24 Monate	Bis zu 24 Monate
Gewerblicher Miet-, Pacht- oder Nutzungsausfall	Bis zu 24 Monate	Bis zu 24 Monate (ohne Gastronomie)
Mehrkosten infolge behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen	✓	Bis zur VS, max. 2,5 Mio. EUR, kumuliert mit Aufräumungs- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten sowie Dekontaminationskosten
Dekontaminationskosten	✓	Bis zur VS, max. 2,5 Mio. EUR, kumuliert mit Aufräumungs- und Abbruchkosten, Bewegungs- und Schutzkosten sowie Kosten für behördliche Auflagen
Sachverständigenkosten (ab 50.000 EUR Schadenhöhe)	✓	✓
Hypothekenzinsen	Ab dem 101. Tag, bis zu 24 Monate	Ab dem 101. Tag, bis zu 24 Monate
Radioaktive Isotope	✓	✓
Wiederherstellungskosten für gespeicherte Daten	Bis zu 5.000 EUR	–
Hotelkosten (bei Unbewohnbarkeit der ständig bewohnten Wohnung)	Bis zu 200 EUR je Tag, bis zu 200 Tage	Bis zu 100 EUR je Tag, bis zu 100 Tage
Ausfall der Einspeisevergütung	Bis zu 2,00 EUR je kWp, bis zu 200 Tage	Bis zu 1,50 EUR je kWp, bis zu 100 Tage
Fahrtmehrkosten bei Rückreise aus dem Urlaub	✓	✓
Kosten für Verkehrssicherungsmaßnahmen	✓	✓
Aufräumungskosten für Bäume und Sträucher und Neubepflanzung (Brand, Blitz, Sturm)	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 2 % der VS, max. 10.000 EUR
Kosten für die Wiederherstellung gärtnerischer Anlagen (Brand, Sturm)		Bis zur VS als Folge eines versicherten Sachschadens
Kosten für Schäden durch Anprall von Kraft-, Wassersport- oder Schienenfahrzeugen	Alle versicherten Sachen	Alle versicherten Sachen
Kosten für Aufbruchschäden zur Rettung von Menschenleben	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 3.000 EUR
Kosten für Aufbruchschäden durch Fehlalarme von Rauchwarnmeldern	Bis zu 5.000 EUR	Bis zu 3.000 EUR

Deckungsumfang	Neu Rundumschutz mit Plus-Paket (VGB 2017)	Alt Top-Modell (VGB 2014)
Welche Kosten übernimmt die Gebäudeversicherung?		
Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen infolge Leitungswasserschäden	Bis zu 10.000 EUR	bis zur VS (auch ohne versicherten LW-Schaden)
Kosten für Folgeschäden an mit dem Rohrsystem verbundenen Einrichtungen	Bis zu 10.000 EUR	–
Kosten für den Verlust von Wasser, Gas und sonstigen wärme-tragenden Flüssigkeiten nach Rohrbruch innerhalb des Gebäudes	☒	☒
Kosten für die Beseitigung von Bruchschäden an Armaturen und Heizkörpern	☒	Bis zu 500 EUR (Heizkörper, Heizkessel und Boiler bis zur VS)
Austausch von Armaturen infolge eines Versicherungsfalls	☒	Bis zu 500 EUR
Kosten für die Beseitigung von Farb-Graffiti an der Außenhaut des Gebäudes	Bis zu 10.000 EUR	Bis zu 1 % der VS, max. 5.000 EUR mit 150 EUR Selbstbeteiligung
Kosten für die Beseitigung von Gebäudebeschädigungen durch Dritte bei Einbruch / Einbruchversuch	☒	☒
Vandalismus innerhalb des versicherten Gebäudes	Bis zu 10.000 EUR	☒
Psychologische Erstbetreuung	☒	–
Kosten für die Beseitigung von Tierbisschäden an elektrischen Anlagen und Leitungen	☒	–
Kosten für die Entfernung von Bienen-, Hornissen-, Wespen- und Hummelnestern	☒	–
Zusätzliche Sicherheit in der Wohngebäudeversicherung		
Vorsorge für wertsteigernde Um- oder Ausbauten im Gebäude	100 % bis zur nächsten Hauptfälligkeit + 1 Jahr	100 % zeitlich unbegrenzt
Verzicht auf Leistungskürzung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls	☒	☒
Ableitungsrohre unter dem Gebäude und im Umkreis von einem Meter	Siehe Bausteine	☒

Deckungsumfang	Neu	Alt
	Rundumschutz mit Plus-Paket (VGB 2017)	Top-Modell (VGB 2014)
Welche wählbaren Bausteine ergänzen den Versicherungsschutz?		
Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrundstück	Bis zu 500 EUR oder 2.500 EUR	Siehe zusätzliche Sicherheit
Notfallmanagement	✓	–
Mut- oder böswillige Beschädigungen	Bis zu 10.000 EUR mit 500 EUR Selbstbeteiligung	✓
Energie-Paket Photovoltaik	Bis zu 50.000 EUR Selbstbehalt: 250 EUR	–
Energie-Paket Solaranlage / Wärmepumpe	Bis zu 50.000 EUR	–
Elementarschadenversicherung	Selbstbehalt: ab 500 EUR	Selbstbehalt: 10% der Entschädigung, mindestens 500 EUR, höchstens 5.000 EUR
Glasversicherung (für Mehrfamilienhäuser)	✓	✓

Hinweis: Bei diesen Angaben handelt es sich um Auszüge aus dem Versicherungsprodukt. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die jeweiligen Bedingungen und Tarife.



Veränderungen im Kompaktschutz

Versicherungsschutz	Neu VGB 2017	Alt VGB 2014
Bruchschäden an Ableitungsrohren unter dem Gebäude und bis zu einem Meter um das Gebäude herum	Neu als Baustein: Mit Dichtheitsnachweis sämtliche Ableitungsrohre auf dem Versicherungsgrund- stück inklusive Muffenversatz, Wurzeleinwuchs und Erdsenkung bis zu 2.500 EUR	Versichert ohne Entschädigungsgrenze (Grunddeckung)
Vollständiger Verzicht auf Unterversicherung bei versehentlich versäumter Anzeige von Werterhöhungen	Neu im Kompaktschutz: Versichert bis zu einem Jahr nach nächster Hauptfälligkeit	Versichert ohne zeitliche Begrenzung (Erweiterte Wohngebäudeversicherung)
Sengschäden	Sengschäden an Fußboden- belägen ohne Entschädigungs- grenze (Rundumschutz)	Versichert ohne Entschädigungsgrenze (Grunddeckung)
Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten	30.000 EUR (Kompaktschutz)	Bis zu 10 % der VS (Grunddeckung)
Mietverlust für Gewerberäume	Neu im Kompaktschutz: Bis zu 12 Monaten inklusive Gastronomie	Bis zu 24 Monaten (ohne Gastronomie) (Erweiterte Wohngebäudeversicherung)
Sonstiges Zubehör und sonstige Grundstücksbestandteile	Neu im Kompaktschutz: Bis 5.000 EUR	2 % der VS, max. 10.000 EUR (Erweiterte Wohngebäudeversicherung)
Bruchschäden an sonstigen Zuleitungsrohren auf und außerhalb des Grundstücks	Neu im Kompaktschutz: Versichert ohne Entschädigungsgrenze	Versichert ohne Entschädigungsgrenze (Erweiterte Wohngebäudeversicherung)
Zu- und Ableitungsschläuche	Neu im Kompaktschutz: Versichert ohne Entschädigungsgrenze	Versichert ohne Entschädigungsgrenze (Erweiterte Wohngebäudeversicherung)

Anlässe zur Neuordnung

Aus Sicht Ihrer Kunden:

Mit einer Wohngebäudeversicherung schützen Sie die Existenz Ihres Kunden. Mit Ihrer qualifizierten Wertermittlung legen Sie den Grundstein für die Absicherung. Achten Sie in der Betreuung auf Veränderungen, die den Wert der Immobilie steigern.

Beispiele:

- ▶ seniorengerechter Umbau
- ▶ Einbau eines Wintergartens
- ▶ Umbau zur Vermietung
- ▶ Investitionen in Anlagen zur alternativen Energiegewinnung
- ▶ aufwendige Gartengestaltung

Aus Ihrer Sicht:

Die neue Wohngebäudeversicherung bietet viele Neuordnungsanlässe. Auch bei Kunden mit dem Vorgänger-Tarif haben Sie viele Argumente.

Höhere Entschädigungsgrenzen für

- ▶ Bruchschäden an Armaturen und Heizkörpern
- ▶ Hotelkosten
- ▶ Graffiti-schäden

Neu im Rundumschutz:

- ▶ Diebstahl von Wärmepumpen und Smart-Home-Anlagen
- ▶ Gewerblicher Mietausfall inklusive Gastronomie

Neu im Plus-Paket:

- ▶ Entfernung von Bienen- und Wespennestern
- ▶ psychologische Erstbetreuung
- ▶ Tierbiss-schäden an elektrischen Anlagen

Neue Bausteine:

- ▶ Notfallmanagement
- ▶ Energie-Paket



Cross-Selling: Sprechen Sie auch andere Produkte an

Hier haben wir die Argumente

Einfach ansprechen	Überleitungsargumente
Hausratversicherung	Versicherungsschutz für Hausrat und Wohngebäude gehören einfach zusammen, da sie gegen die gleichen Risiken / Schäden absichern. Beides aus einer Hand bedeutet aufeinander abgestimmte Verträge, also keine unnötigen Über-, Unter- oder Doppelversicherungen.
Kfz-Versicherung	Kunden mit einer Gebäudeversicherung sparen bei der Kfz-Versicherung. Wir geben einen Nachlass für Eigenheimbesitzer.
Privat-Haftpflichtversicherung	Für Haftpflichtschäden steht Ihr Kunde mit seinem jetzigen und zukünftigen Vermögen gerade. Dazu gehört auch die eigene Immobilie. Kein Geld für den Schadenersatz? Keine Privat-Haftpflichtversicherung? Dann muss das Gebäude belastet oder verkauft werden. Auch die Haftpflicht für Haus- und Grundbesitzer ist bei selbst genutzten Immobilien mit der Privat-Haftpflichtversicherung abgesichert.
Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung	Die Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung ist erforderlich ▶ für ein selbst bewohntes / genutztes Mehrfamilienhaus ▶ für ein vermietetes Ein- und Zweifamilienhaus ▶ ein vermietetes Mehrfamilienhaus und Eigentümergemeinschaften
Rechtsschutzversicherung	Nachbarschaftsstreitigkeiten sind keine Seltenheit. Deshalb ist für Hauseigentümer die Rechtsschutzversicherung besonders sinnvoll.

Die Rahmen- bedingungen

Hier haben wir für Sie Trends und Zahlen zusammengetragen. Nutzen Sie die Fakten für die Kundenansprache und für Ihre eigene Argumentation im Verkaufsgespräch.

Sachwerte steigen, die Einbruchzahlen steigen, Sicherheit und Technik bestimmen unser Leben. **Trotz aller Veränderungen wird das eigene Zuhause als ein sicherer Ort wahrgenommen.** Rund 92 % der Eigenheimbesitzer fühlen sich in ihrer Immobilie sicher. Bestärken Sie das Gefühl Ihrer Kunden und bieten Sie Lösungen an, damit es so bleibt.



Was bedeutet Zuhause?

90 %
Geborgenheit



87 %
Selbstbestimmtheit



87 %
Sicherheit



86 %
Gemeinschaft



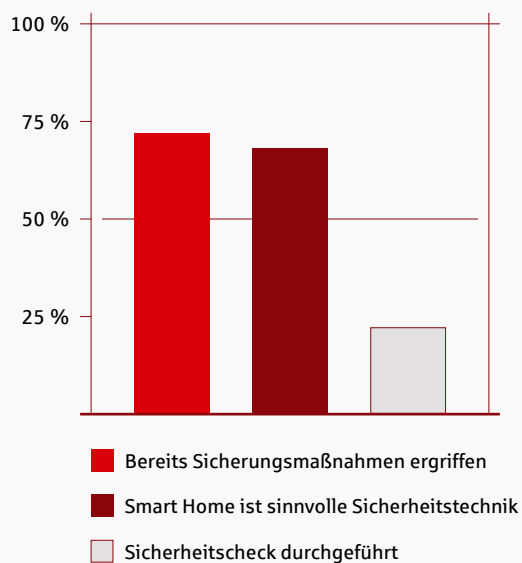
Werte im Wandel:

Das Sicherheitsbedürfnis in der Bevölkerung steigt

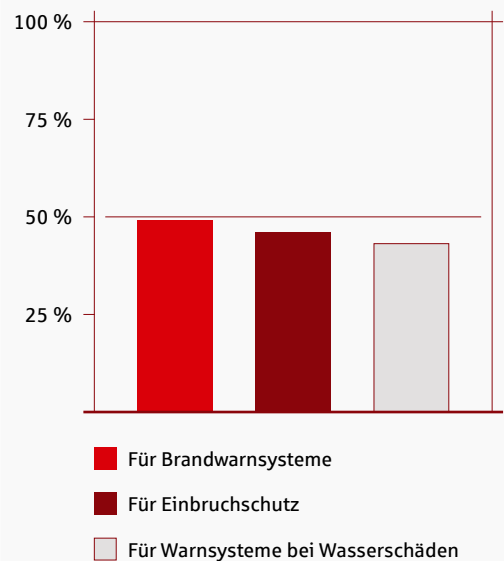
Sicherheit wird immer wichtiger. Das gaben 76 % der Deutschen bei einer Befragung an. Das hat auch Konsequenzen bei der Absicherung der eigenen vier Wände. Positionieren Sie sich als moderner Ansprechpartner, der die Sorgen und Wünsche seiner Kunden kennt:

Durch das Anreichern der Sicherheitstechnik mit Dienstleistungen wie Notfallmanagement haben Sie einen echten Wettbewerbsvorteil. Ihre Kunden zeigen sich offen gegenüber neuen und innovativen Serviceangeboten, die mit neuen digitalen Möglichkeiten (Smart Home, E-Health) entstehen.

Wie sieht es bei ihren Kunden mit der Sicherheit aus?



Können Sie sich Smart-Home-Service von Versicherungen vorstellen?



Rund jeder dritte Eigenheimbesitzer ist bereit, 500 bis 1.000 Euro für konkrete Maßnahmen in die Hand zu nehmen. Eine Investitionsbereitschaft von mehr als 1.500 Euro gaben 28 % der Befragten an.

Fazit:

Dort, wo alle mechanischen und technischen Maßnahmen aufhören, setzen Sie mit dem neuen Notfallmanagement an. Mit dem Baustein haben Sie einen Ansprache-Anlass und die Lösungen, die jetzt von Ihren Kunden verlangt werden. Finanziell bewegen Sie sich genau in dem Rahmen, den sich Ihre Kunden für die Sicherheit in den eigenen vier Wänden gesetzt haben.

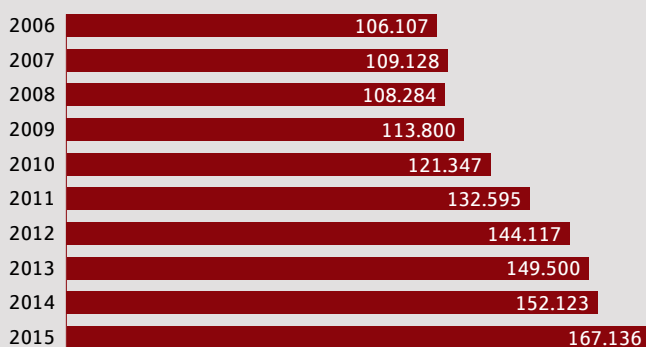
Die Ängste Ihrer Kunden: Ein Einbruch wird als große Bedrohung wahrgenommen

Die Angst, Opfer eines Einbruchs zu werden, liegt in einer Befragung an Platz 2. Nur vor schweren Krankheiten haben Ihre Kunden mehr Angst. Grund dafür ist die stetig wachsende Zahl der Einbrüche in Deutschland.

Ich mache mir Sorgen darüber, ...



Polizeilich erfasste Wohnungseinbrüche



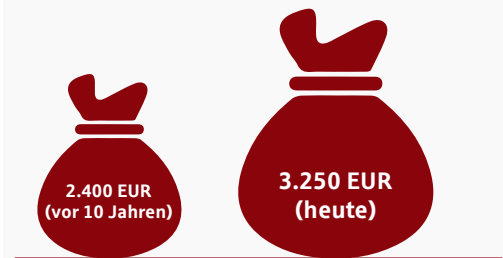
Quelle: PKS 2015 und der Vorjahre

Zustand der Wohnung nach einem Einbruch:
Meist wurden die persönlichen Sachen der Opfer durchwühlt.

- ▶ persönliche Sachen durchwühlt: 46,9 %
- ▶ partiell verwüstet: 39,5 %
- ▶ größtenteils verwüstet: 10,5

Die Folgen eines Einbruchs gehen weit über den finanziellen Schaden hinaus. Die Verletzung der Privatsphäre und die ständige Angst vor erneuten Übergriffen sind oft eine schwerwiegende psychische Belastung, für die es bislang keinen Versicherungsschutz gab.

Durchschnittliche Kosten eines Einbruchs:



Fazit:

Das Plus-Paket mit dem Angebot der psychologischen Erstberatung zeigt, dass Sie neben den materiellen Schäden ganz besonders das persönliche Wohlergehen Ihrer Kunden im Blick haben. Das unterstreicht Ihre Rolle als Vertrauensperson rund um ein sicheres Zuhause.



Fachinformationen VGV

Die Wertermittlung – eine besondere Leistung

Die Wertermittlungsmethoden im Konzern wurden überarbeitet und vereinheitlicht. Es gibt zwei Varianten zur Ermittlung der Größe des Objektes:

- Wohnfläche in m² (Quadratmetermethode)
- umbauter Raum in m³ (Kubikmetermethode)

Sie können je nach Gebäudetyp die geeignete Variante wählen. Beide Varianten führen in den meisten Fällen zu vergleichbaren Versicherungssummen.

Die Bewertung der Gebäudeausstattung wird mit der Beantwortung von 6 Fragen vorgenommen. Voreingestellt ist eine mittlere Ausstattung, die auf den größten Teil der bei uns im Bestand geführten Gebäude zutrifft. In diesem Fall müssen Sie bei den Ausstattungsfragen keine Änderung vornehmen.

Durch Auswahl anderer Ausstattungsmerkmale verringern oder erhöhen Sie die Versicherungssumme. Eine Reduzierung der Versicherungssumme, die über den Rahmen der Ausstattungsfragen hinausgeht, stimmen Sie bitte mit der Direktion ab.

Um die unterschiedlichen Baukosten in den Regionen abzudecken, haben wir einen Regionalfaktor auf Kreisebene eingeführt. Hierdurch kann es bei einem identischen Gebäude in zwei unterschiedlichen Kreisen zu abweichenden Versicherungssummen kommen.

Ausführliche Informationen zur neuen Wertermittlung von Gebäuden finden Sie in PiP.

Neubaustaffel / Neubauversicherung

Die Neubauversicherung und die Neubaustaffel sind komplett neu aufgestellt worden.

► **Neubauversicherung:** Die integrierte Neubauversicherung wird flexibler. Sie haben nun die Möglichkeit, innerhalb der Laufzeit durch eine Neuordnung des Vertrages den Fertigstellungstermin zu ändern. Dann, wenn sich die Bauzeit doch länger als ursprünglich geplant hinzieht. Damit ist die isolierte Neubauversicherung nicht mehr erforderlich und entfällt ab VGV 2017.

► **Neubaustaffel:** Die Neubaustaffel ist zukünftig auch im FDT möglich und läuft nun über 15 Jahre. Damit baut sich der Nachlass langsamer als bisher ab. Die Beitragssteigerungen sind kleiner.

Neu ist auch, dass die Neubaustaffel bei Wunsch im TWC abgewählt werden kann. Das ist zum Beispiel bei Wohnungseigentümergeinschaften oft der Wunsch.

Jahre	Prozent
1. Jahr	40 %
2. Jahr	40 %
3. Jahr	35 %
4. Jahr	35 %
5. Jahr	30 %
6. Jahr	30 %
7. Jahr	25 %
8. Jahr	25 %
9. Jahr	20 %
...	...
17. Jahr	0 %

Achtung Verwechslungsgefahr: Grobe Fahrlässigkeit / Obliegenheitsverletzung

Der Verzicht auf eine Leistungskürzung bei grober Fahrlässigkeit ist immer noch ein Differenzierungsmerkmal im Wettbewerbsvergleich. Für Ihre Kunden bedeutet es ein sicheres Gefühl auch dann, wenn man mal nicht so aufpasst.

Beispiele für grobe Fahrlässigkeit:

- ▶ Rauchen im Bett
- ▶ Eltern lassen in Reichweite von Kindern ihr Feuerzeug liegen
- ▶ Unbeaufsichtigt brennende Kerzen
- ▶ Waschmaschine ohne Aquastopp nicht nach Ende des Waschvorganges durch Wasserabdrehen drucklos gestellt
- ▶ Private Schweißarbeiten in mit Stroh gefüllter Scheune
- ▶ Wasser in die Wanne laufen lassen und nicht beaufsichtigen

Ausgeschlossen bleiben Schäden durch **grob fahrlässige Verletzung von Obliegenheiten** (vertraglich festgelegte Pflichten und Vorschriften der Vertragsparteien). Dazu gehören die vor Schadeneintritt einzuhaltenden Sicherheitsvorschriften, zum Beispiel Frostsicherung oder Reparatur von erkennbaren baulichen Mängeln.



Auf Sie kommt es an

Die Hamburger Feuerkasse ist die Versicherung für uns in Hamburg. Seit 1676 vertrauen uns Generationen von Kunden, wenn es um optimalen Versicherungsschutz für Gebäude und Wohnungen geht.

Engagiert, zuverlässig und kompetent. So erleben die Menschen die Hamburger Feuerkasse. Das sind Ihre besonderen Stärken. Denn Sie leben unser Versprechen einer fürsorglichen Beratung und einer fairen Schadenregulierung.

Die Jahrhunderte alte Erfahrung und die hanseatische Tradition machen Sie auch in Zukunft zu einem wertvollen Partner für Ihre Kunden. Für die Wohngebäudeversicherung und für viele weitere Sparten.

Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG
Postanschrift: Postfach 102740, 20019 Hamburg
Hausanschrift: Kleiner Burstah 6–10, 20457 Hamburg
Tel. +49 40 30904-0, Fax +49 40 30904-9000
service@hamburger-feuerkasse.de
www.hamburger-feuerkasse.de

Versicherung für uns in Hamburg.
Seit 1676.

**HAMBURGER
FEUERKASSE** 