

Klare Strukturen – klare Zuständigkeiten – neue Einwahlnummern **Breitengeschäft - FID, P-Kasse inkl. Index**

Makler

sowie deren Betreuer

	Antrag	Bestand	Rechte & Leistung	
	089 / 92529 64942	089 / 92529 64932	089 / 92529 64952	
	089 / 92529 64943  	089 / 92529 64933  	089 / 92529 64953  	✓ Makler sowie deren Vertriebsunterstützenden Einheiten können die passende Fachgruppe direkt erreichen ✓ Fachgruppenweite & standortübergreifende Bearbeitung aller Anfragen ✓ Gebündelte Bearbeitung der KlinikRente und MetallRente am Standort Hannover in der Fachberatungen Antrag, Bestand Rechte & Leistung
	• Neuantrag • Beitragserhöhung • Arbeitgeber bzw. Versicherungsnehmer-Wechsel • FirmenOnline • Makler / Vertreter Bestandsübertragung	• Ausscheiden Arbeitnehmer • Auskünfte • Beitragsfreistellung • Wiederinkraftsetzung • Herabsetzung • Anpassungstorno • Zuzahlung • SEPA/Zahlungspartner • Zahlungsdifferenzen	• Ablauf / Rentenbeginn • Kündigung • Entnahme • Todesfall • Bezugsrecht • Verpfändung • Daueränderungen • Insolvenzen	

Kunde

	Antrag	Bestand	Rechte & Leistung	
		089 – 20700 2920		
		089 / 20700 2921* (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)		
		089 – 20700 2922  		✓ Eine Rufnummer für alle. Die IVR-Abfrage steuert den Anruf in die passende Fachgruppe ✓ Telefonnummern für Ausscheiden/AN und Versicherungsnehmerwechsel wird über die Briefschreibung gesteuert
		089 / 20700 2923* (Ausscheiden/AN & Versicherungsnehmerwechsel)  		

* Steuerung über Briefschreibung mit den Kunden